



Додаток 2  
до Положення про  
інформаційне забезпечення  
фінансовими установами  
споживачів щодо надання  
послуг споживчого  
кредитування  
(пункт 17 розділу II)

Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)  
(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг  
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки  
фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої  
від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це  
підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта  
споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Повне найменування Товариства: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ГВАДІАНА»  Скорочене найменування Товариства: ТОВ «ФК «ГВАДІАНА»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана за Розпорядженням Нацкомфінпослуг від 26.02.2019 №260  Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №1154, видане 03.01.2019 р. Нацкомфінпослуг
4	Адреса	01010, м. Київ, вул. Московська 15, оф. 23
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(044) 357-07-67

6	Адреса електронної пошти	office@finbert.ua
7	Адреса власного вебсайта	https://finbert.ua https://guadiana.com.ua
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Власні потреби Позичальника. Кредит може бути використано на споживчі потреби, а саме на придбання товарів для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.
10	Цільова група споживачів	Дієздатні фізичні особи - резиденти України. Вікова категорія: від 18 до 65 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу 6501,00 грн. Максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу 15 000,00 грн. Змін суми кредиту – не передбачено
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	мінімальний строк кредитування 20 днів максимальний строк кредитування 30 днів із можливістю пролонгації
13	Процентна ставка, відсотки річних	912,5%
14	Тип процентної (фіксована/змінювана)	фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	241338,08 %

1	2	3
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	ні
17	Спосіб надання кредиту	безготівковим шляхом на рахунок
18	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Так. Процентна ставка при пролонгації складає 2,5 % в день. Строк дії кредитного договору може бути продовжений (прологований) в порядку визначеному Правилами про надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, за умови сплати споживачем процентів за користування кредитом. Детальна інформація щодо можливого строку пролонгації та процентів за користування кредитом, які підлягають оплаті з метою пролонгації надається споживачу шляхом її відображення в Особистому кабінеті на сайті ТОВ «ФК «ГВАДІАНА»
19	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	ні
20	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
21	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір усіх витрат - 3250,50 грн. Максимальний розмір усіх витрат – 11250,00 грн.
22	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та	Мінімальна - 9751,50 грн Максимальна – 26250,00 грн.
23	IV. Порядок повернення споживчого кредиту	
24	Періодичність погашення:	
25	суми кредиту	одним або декількома платежами не пізніше строку кредиту визначеного кредитним

		договором
26	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Відсотки за користування сплачуються одним або декількома платежами не пізніше строку кредиту визначеного кредитним договором. Комісії та інші платежі за користування кредитом - не передбачені
27	Схема погашення	одноразово в кінці строку
28	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, деазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://finbert.ua">https://finbert.ua</a>
29	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки зайого користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
30	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
31	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Процентна ставка за користування кредитом при простроченні складає 2,5% в день  Споживач, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону.  Сплата штрафу та/або пені не передбачена
32	Інші заходи:	
33	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
34	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
35	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
36	До укладення договору:	
37	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
38	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	

39	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій		
40	Після укладення договору:		
41	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="256 432 799 1032">відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)</td> <td data-bbox="799 432 1520 1032">За умови письмового повідомлення (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач до закінчення такого строку.</td> </tr> </table>	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	За умови письмового повідомлення (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач до закінчення такого строку.
відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленюю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	За умови письмового повідомлення (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач до закінчення такого строку.		
42	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій		
43	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду		

1	2	Продовження таблиці
44	До фінансової установи:	
45	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–7 таблиці додатка 2 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>	
46	до Національного банку України:	
47	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Захист прав споживачів” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>	
48	до суду:	
49	<p>споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов’язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>	