

Додаток 1
до Положення про інформаційне
забезпечення фінансовими установами
споживачів щодо надання послуг
споживчого кредитування
(пункт 17 розділу II)



ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг.

Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Повне найменування Товариства: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ГВАДІАНА» Скорочене найменування Товариства: ТОВ «ФК «ГВАДІАНА»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана за Розпорядженням Нацкомфінпослуг від 26.02.2019 №260 Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія ФК №1154, видане 03.01.2019 р. Нацкомфінпослуг

4	Адреса	01010, м. Київ, вул. Московська 15, оф. 23
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	(044) 331-36-23
6	Адреса власного вебсайта	https://finbert.ua https://guadiana.com.ua
7	II. Основні умови мікrokредиту	
8	Цільова група споживачів	Дієздатні фізичні особи - резиденти України. Вікова категорія: від 18 до 65 років
9	Сума/ліміт кредиту, грн	мінімальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу 2000,00 грн. максимальний розмір кредитних коштів, що може надаватися споживачу 4500,00 грн Змін суми кредиту – не передбачено
10	Строк кредитування, дн./міс.	мінімальний строк кредитування 20 днів максимальний строк кредитування 30 днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	241338,08 %
12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	відсутній
13	Спосіб надання кредиту	безготівковим шляхом на рахунок
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Так. Процентна ставка при пролонгації складає 2,5 % в день
15	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікrokредиту для споживача	
16	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальні витрати 1000,00 грн. Максимальні витрати 3375,00 грн.

17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна загальна вартість 3000,00 грн. Максимальна загальна вартість 7875,00 грн.
18	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
19	Періодичність погашення:	Одноразово в кінці строку
20	суми кредиту	Одноразово в кінці строку
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Відсотки за користування сплачуються одноразово в кінці строку Комісії та інші платежі за користування кредитом- не передбачені
22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	
23	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
25	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Процентна ставка за користування кредитом при простроченні складає 2,5% в день Споживач, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону. Сплата штрафу та/або пені не передбачена
26	Інші заходи:	
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України	

29	До укладення договору:	
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
33	Після укладення договору:	
34	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	За умови письмового повідомлення (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг") про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач до закінчення такого строку.
35	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
36	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
37	До фінансової установи:	
38	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
39	до Національного банку України:	
40	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.	

	Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
41	до суду:
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)