

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

1. Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про надання коштів у кредит:

- 1.1. користування споживчим кредитом має наслідком обмін інформацією про клієнта між кредитором та бюро кредитних історій (включаючи персональні дані та інформацію, що становить таємницю фінансової послуги);**
- 1.2. наслідком оформлення заявки на отримання кредиту є обробка кредитором персональних даних клієнтів з метою оцінювання їх платоспроможності (в тому числі шляхом звернення до бюро кредитних історій). Правовою підставою такої обробки є пункти 3 і 5 частини першої статті 11 Закону України «Про захист персональних даних», які визначають, що підставою для обробки персональних даних є укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних (п.3) та необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (п.5). Доцільно звернути увагу, що видалення з баз та облікових систем кредитора персональних даних клієнтів (навіть на підставі їх заяв та відклику наданої згоди) за таких обставин не вбачається за можливе в межах строку, визначеного Національним банком України. Такий строк становить не менше ніж п'ять років після закінчення строку дії договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким договором;**
- 1.3. порушення виконання зобов'язання договором про споживчий кредит може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;**
- 1.4. наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів залежать від розміру наданого кредиту:**
- 1.5. залучення до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію;**
- 1.6. застосування неустойок в наступних розмірах:**

Якщо загальний розмір наданого кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення цього Договору, за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та/або процентів за ним Кредитор має право застосувати пеню, яка нараховується у наступних розмірах:

- 10% від розміру кредиту за кожен день прострочення виконання зобов'язання, якщо строк прострочення складає до п'яти днів (включно);

- 20 % від розміру кредиту за кожен день прострочення виконання зобов'язання, якщо строк прострочення складає шість та більше днів.

Інформація щодо застосування пені повідомляється Позичальнику шляхом направлення електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в цьому Договорі або розміщення інформації в Особистому кабінеті.

Якщо загальний розмір наданого кредиту перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення цього Договору, за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та/або процентів за ним Кредитодавець має право застосувати штраф, максимальний розмір якого складає половину розміру кредиту, зазначеного в п.3.2 цього Договору. Штраф нараховується Кредитодавцем та сплачується Позичальником в наступному порядку та розмірах:

- 1/3 розміру максимального розміру штрафу, якщо строк прострочення складає до 5-ти днів;
- 2/3 розміру максимального розміру штрафу, якщо строк прострочення складає від 6-ти до 10-ти днів;
- максимальний розмір штрафу, якщо строк прострочення перевищує 10-ть днів.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору не може перевищувати:

- половини суми, одержаної споживачем за таким договором - якщо загальний розмір кредиту перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати;
- розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим Договором - якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати.

Позичальник несе відповідальність за надання Кредитодавцю недостовірної інформації з метою отримання кредиту в розмірі 50% від суми наданого кредиту. Кредитодавець залишає за собою право звернутися до правоохоронних органів з заявою про вчинення злочину, передбаченого статтею 190 Кримінального кодексу України, а саме у зв'язку з веденням Позичальником в оману Кредитодавця внаслідок надання недостовірної інформації з метою отримання кредиту.

ТОВ «ФК «ГВАДІАНА» (кредитодавець) також попереджає:

- 1. що кредитодавцю забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;**
- 2. те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;**
- 3. те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;**
- 4. те, що споживач має можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування:**
 - в усному порядку за номером телефона кредитодавця;**
 - в письмовій формі направивши лист на електронну адресу або за адресою місцезнаходження кредитодавця.**
- 5. те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати та жодним чином не залежать від кредитодавця;**
- 6. те, що договір не передбачає можливість лонгації/продлонгації.**
- 7. Позичальник має право на звернення до Національного банку України щодо недотримання вимог законодавства Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією ;**
- 8. Позичальник має право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.**
- 9. про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, відповідно до якої:**

«1. Незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, -

караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або пробаційним наглядом на строк до трьох років, або обмеженням волі на той самий строк;

2. Ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, -

караються пробаційним наглядом на строк від трьох до п'яти років або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

Примітка. Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян.

Публічне, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки, повідомлення особою інформації про вчинення кримінального або іншого правопорушення, здійснене з дотриманням вимог закону, не є діями, передбаченими цією статтею, і не тягне за собою кримінальну відповідальність»