

Інформація на виконання вимог підпунктів 3-5 пункту 26 розділу V Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 9 липня 2021 року № 79:

<p>ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ:</p>	<p><b>кредитодавець</b> – Товариство з обмеженою відповідальністю «Фінансова компанія «ГВАДІАНА»</p> <p><b>колекторська компанія</b> - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості</p> <p><b>новий кредитор</b> - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим законодавством</p> <p><b>врегулювання простроченої заборгованості</b> - здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 «Про споживче кредитування».</p>
<p>ПОРЯДОК ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ НОВОМУ КРЕДИТОДАВЦЮ:</p>	<p><b>1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ</b></p> <p>1.1. Кредитодавець відповідно до умов Договору про надання фінансового кредиту укладеного зі споживачем має право відступити право вимоги за Договором про надання фінансового кредиту у разі невиконання Позичальником зобов'язань за Договором.</p>

1.2. Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування» та вимог інших нормативно-правових актів, які регулюють порядок взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

1.3. Кредитодавець, новий кредитор до укладення договору врегулювання заборгованості здійснюють оцінку впливу на процеси та процедури, запроваджені в нового кредитора, з урахуванням вимог законодавства України про захист прав споживачів фінансових послуг, уключаючи під час врегулювання простроченої заборгованості, політики та внутрішніх положень колекторської компанії щодо:

1.3.1. взаємодії із споживачами фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки);

1.3.2. порядку розгляду колекторською компанією звернень споживачів фінансових послуг;

1.3.3. порядку та процедури захисту персональних даних;

1.3.4. порядку організації та проведення навчання і підвищення кваліфікації працівників колекторської компанії, осіб, залучених до здійснення колекторської діяльності.

1.4. Кредитодавець має право відступити своє право вимоги до Позичальника за договором про надання фінансового кредиту як повністю, так і частково.

1.5. Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит допускається фінансовій установі, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу.

## **2. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ**

2.1. У випадку відступлення права вимоги за договором надання фінансового кредиту новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Позикодавець зобов'язаний протягом 10 робочих

днів з дати відступлення права вимоги за договором надання фінансового кредиту новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості:

2.1.1. повідомити споживача про такий факт та про передачу персональних даних споживача;

2.1.2. надати наступну інформацію про нового кредитора або колекторську компанію:

- найменування
- ідентифікаційний код юридичної особи в ЄДРПОУ
- місцезнаходження
- інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти
- про обов'язок погашення заборгованості за договором про споживчий кредит новому кредитору (у разі заміни первісного кредитора) або первісному кредитору (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості)

2.2. Способи здійснення повідомлення Позичальника про факт відступлення права вимоги:

2.2.1. під час безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори), за умови, обов'язкового попередження споживача про фіксування такої безпосередньої взаємодії;

2.2.2. шляхом надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації;

2.2.3. шляхом направлення повідомлення на електронну пошту Позичальника;

2.2.4. шляхом надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

	<p>Позикодавець під час повідомлення споживача про залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості мають право надати ідентифікаційний код колекторської компанії за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України та інформацію про її місцезнаходження за допомогою гіперпосилання на вебсторінку власного вебсайту кредитодавця, нового кредитора, де розміщено таку інформацію, лише в разі надсилання текстового повідомлення. Повідомлення споживачу іншої інформації, передбаченої пунктом 5 цього Порядку, за допомогою гіперпосилання на вебсторінку власного вебсайту не здійснюється.</p> <p><b>3. ОБМЕЖЕННЯ ЩОДО ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ</b></p> <p>3.1. Новий кредитор не має права залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, якщо умовами договору про споживчий кредит, за яким набуто право вимоги, не передбачено таке право Кредитодавця.</p> <p>3.2. У разі якщо особа, яка не є фінансовою установою, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу, набуває право вимоги за договором про споживчий кредит у результаті правонаступництва або відповідно до закону, така особа не має права самостійно врегульовувати прострочену заборгованість та зобов'язана залучити до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.</p>
<p><b>УМОВИ, ЗА ЯКИХ КРЕДИТОДАВЕЦЬ РОЗПОЧИНАЄ ДІЯЛЬНІСТЬ ІЗ ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ, ЗДІЙСНЮЄ</b></p>	<p>1. Відповідно до норм чинного законодавства, внутрішніх правил надання послуг клієнтам, а також на підставі укладеного між клієнтом та Кредитодавцем Договору про надання фінансового кредиту умовою, за якою Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості є порушення клієнтом своїх обов'язків щодо сплати будь-якого з платежів (їх частини), передбаченого Договором про надання</p>

<p><b>ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА ДОГОВОРОМ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ НОВОМУ КРЕДИТОДАВЦЮ</b></p>	<p>фінансового кредиту у строки та в порядку, передбаченого таким Договором про надання фінансового кредиту.</p> <p>2. Кредитодавець з першого дня порушення клієнтом обов'язків щодо сплати будь-якого з платежів (їх частини) має право розпочати діяльність із врегулювання простроченої заборгованості.</p> <p>3. Кредитодавець має право врегульовувати прострочену заборгованість шляхом:</p> <p>3.1. Залучення до такого врегулювання колекторської компанії, з якою у Товариства укладено договір про врегулювання простроченої заборгованості та інформація щодо якої наведена на сайті Товариства;</p> <p>3.2. Відступлення права вимоги за Договором про надання фінансового кредиту у порядок та спосіб, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» та укладеним між Товариством та Позичальником Договором про надання фінансового кредиту;</p> <p>3.3. Безпосередньої взаємодії із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами (у випадку, якщо така взаємодія передбачена Договором про надання фінансового кредиту) та за умов дотримання вимог Закону України «Про споживче кредитування» та вимог інших нормативно-правових актів, які регулюють порядок взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.</p>
<p><b>ПОРЯДОК І СПОСІБ ПОГАШЕННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ</b></p>	<p>1. У випадку, якщо врегулювання простроченої заборгованості Кредитодавцем здійснюється самостійно або із залученням колекторських компаній, погашення заборгованості позичальниками повинно бути проведено на рахунки Кредитодавця.</p> <p>2. Способи погашення простроченої заборгованості:</p>

- |  |  |
|--|--|
|  | <p>2.1. через особистий кабінет позичальника на вебсайті Позикодавця з використанням технологічного оператора платіжних послуг платіжного сервісу «Platon»;</p> <p>2.2. через термінали самообслуговування EasyPay, iBox, City24 (комісія згідно тарифів установ, строк зарахування до 3-х днів);</p> <p>2.3. шляхом перерахування на рахунок ТОВ «ФК «Гвадіана» UA69322669000026505300567213, банк-отримувача АТ «Ощадбанк» , МФО 322669 Код за ЄДРПОУ 42016442 (можлива комісія обслуговуючого банку).</p> <p>3. У випадку відступлення права вимоги за Договором позики Позичальник зобов'язаний здійснити платіж новому кредитору за умови, що Позичальник одержав від Позикодавця або нового кредитора письмове повідомлення про відступлення права грошової вимоги факторові і в цьому повідомленні визначена грошова вимога, яка підлягає виконанню, а також названий новий кредитор, якому має бути здійснений платіж.</p> |
|--|--|