

ПОПЕРЕДЖЕННЯ
про можливі наслідки для споживача

- 1. Можливі наслідки для споживача в разі користування споживчим кредитом або невиконання ним обов'язків згідно з договором про споживчий кредит, уключаючи прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів, а також розмір неустойки, процентної ставки, інших платежів, які застосовуються чи стягуються в разі невиконання зобов'язання за договором про споживчий кредит:**
 - 1.1. користування споживчим кредитом має наслідком обмін інформацією про клієнта між кредитором та бюро кредитних історій (включаючи персональні дані та інформацію, що становить таємницю фінансової послуги);**
 - 1.2. наслідком оформлення заявки на отримання кредиту є обробка кредитором персональних даних клієнтів з метою оцінювання їх платоспроможності (в тому числі шляхом звернення до бюро кредитних історій). Правовою підставою такої обробки є пункти 3 і 5 частини першої статті 11 Закону України «Про захист персональних даних», які визначають, що підставою для обробки персональних даних є укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних (п.3) та необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (п.5). Доцільно звернути увагу, що видалення з баз та облікових систем кредитора персональних даних клієнтів (навіть на підставі їх заяв та відклику наданої згоди) за таких обставин не вбачається за можливе в межах строку, визначеного Національним банком України. Такий строк становить не менше ніж п'ять років після закінчення строку дії договору та/або до повного виконання зобов'язань за таким договором;**
 - 1.3. порушення виконання зобов'язання договором про споживчий кредит може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;**
 - 1.4. наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів:**
 - 1.4.1. якщо за Договором загальний розмір виданого Кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної зарплатної плати, встановленої на день укладення Договору, то Позичальник сплачує на користь Кредитора пеню:**
 - 10% від розміру кредиту за кожен день прострочення виконання зобов'язання, якщо строк прострочення складає до п'яти днів (включно);**

- **20 % від розміру кредиту за кожен день прострочення виконання зобов'язання, якщо строк прострочення складає шість та більше днів.**

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим Договором.

1.4.2. Позичальник несе відповідальність за надання Кредитодавцю недостовірної інформації з метою отримання кредиту в розмірі 50% від суми кредиту, визначеної п. 3.2 цього Договору. Кредитодавець залишає за собою право звернутися до правоохоронних органів з заявою про вчинення злочину, передбаченого статтею 190 Кримінального кодексу України, а саме у зв'язку з веденням Позичальником в оману Кредитодавця внаслідок надання недостовірної інформації з метою отримання кредиту.

1.4.3. залучення до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію або відступлення права вимоги;

1.4.4. на підставі ст. 625 Цивільного кодексу України у випадку прострочення зобов'язань позичальник зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції на весь час прострочення виконання зобов'язання, а також 365 процентів річних від простроченої суми (у період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після його припинення або скасування зазначений вид відповідальності не застосовується)

ТОВ «ФК «ГВАДІАНА» також попереджає:

що кредитодавцю забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

те, що для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;

те, що фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;

те, що споживач має можливість споживача відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування:

- в усному порядку за номером телефона +380443570767;
- в письмовій формі направивши лист на електронну адресу office@finbert.ua або у паперовій формі за адресою місцезнаходження кредитодавця.

те, що можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати та жодним чином не залежать від кредитодавця;

те, що договір не передбачає можливість лонгації/продлонгації, але якщо договір за згодою сторін буде змінено і лонгація/продлонгація будуть ним передбачені, то ініціювання споживачем продовження (лонгації, продлонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит здійснюється без змін умов попередньо укладеного договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

Позичальник має право на звернення до Національного банку України щодо недотримання вимог законодавства Кредитодавцем та/або новим кредитором, та/або колекторською компанією;

Позичальник має право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, відповідно до якої:

«1. Незаконне збирання, зберігання, використання, знищення, поширення конфіденційної інформації про особу або незаконна зміна такої інформації, крім випадків, передбачених іншими статтями цього Кодексу, -

караються штрафом від п'ятисот до однієї тисячі неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправними роботами на строк до двох років, або пробаційним наглядом на строк до трьох років, або обмеженням волі на той самий строк;

2. Ті самі дії, вчинені повторно, або якщо вони заподіяли істотну шкоду охоронюваним законом правам, свободам та інтересам особи, -

караються пробаційним наглядом на строк від трьох до п'яти років або обмеженням волі на строк від трьох до п'яти років, або позбавленням волі на той самий строк.

Примітка. Істотною шкодою у цій статті, якщо вона полягає у заподіянні матеріальних збитків, вважається така шкода, яка в сто і більше разів перевищує неоподатковуваний мінімум доходів громадян.

Публічне, у тому числі через засоби масової інформації, журналістів, громадські об'єднання, професійні спілки, повідомлення особою інформації про вчинення кримінального або іншого правопорушення, здійснене з дотриманням вимог закону, не є діями, передбаченими цією статтею, і не тягне за собою кримінальну відповідальність»