

## ЯК СКОРИСТАТИСЬ ПІЛЬГОЮ ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯМ ТА ЇХ ДРУЖИНАМ (ЧОЛОВІКАМ)

Пільга надається на підставі пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», відповідно до якого військовослужбовцям, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову, а також їх дружинам (чоловікам), а також іншим військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам) - штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань перед підприємствами, установами і організаціями усіх форм власності, у тому числі банками, та фізичними особами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються, крім кредитних договорів щодо придбання майна, яке віднесено чи буде віднесено до об'єктів житлового фонду (жилого будинку, квартири, майбутнього об'єкта нерухомості, об'єкта незавершеного житлового будівництва, майнових прав на них), та/або автомобіля, а також крім кредитних договорів щодо придбання та встановлення фотоелектричних модулів та/або вітрових електроустановок разом із гібридними інверторами та установками зберігання енергії, проценти за якими можуть бути погашені чи компенсовані за рахунок третіх осіб або держави.

### Для отримання пільги необхідно надати ТОВ «ФК «ГВАДІАНА» наступні документи:

*Щодо надання пільги військовослужбовцям, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову, а також їх дружинам (чоловікам).*

Слід зазначити, що відповідна пільга зазначеним категоріям військовослужбовців надається на весь час їх призову (проходження військової служби), незалежно від того чи брали (беруть) вони участь у вищезазначених заходах.

Тому відповідна пільга має надаватися на підставі наступного переліку документів:

- посвідчення офіцера і генерала або військового квитка осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця);
- довідки за визначеною формою 5 у додатку 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 року № 40;
- витягу (завіреної копії) із наказу по особовому складу про призначення на посаду;
- для дружин (чоловіків) військовослужбовця, додається також свідоцтво про шлюб.

*Щодо надання пільги військовослужбовцям (а також їх дружинам (чоловікам)), які перебувають на інших видах військової служби.*

Відповідна пільга таким військовослужбовцям надається лише за період їхньої безпосередньої участі у зазначених заходах в особливий період.

Тому відповідна пільга має надаватися на підставі наступного переліку документів:

- посвідчення офіцера і генерала або військового квитка осіб рядового, сержантського і старшинського складу (в залежності від військового звання військовослужбовця);

- довідки за визначеною формою 5 у додатку 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 року № 40;
- витягу (завіреної копії) із наказу по особовому складу про призначення на посаду;
- для військовослужбовців, які брали участь в антитерористичній операції - довідка згідно з додатком 1 до Порядку надання та позбавлення статусу учасника 3 бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413 (далі - Порядок);
- для військовослужбовців, які брали участь в у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях - довідка згідно з додатком 4 до Порядку;
- для військовослужбовців, які брали участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України - довідка згідно з додатком 6 до Порядку;
- для дружин (чоловіків) військовослужбовця, додається також свідоцтво про шлюб.

#### **ФОРМА НАДАННЯ ДОКУМЕНТІВ:**

- довідка за визначеною формою 5 у додатку 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31 січня 2024 року № 40, **надається в оригіналі або формі належним чином засвідченої копій;**
- всі інші документи, довідки та свідоцтво про шлюб надаються в формі належним чином засвідчених копій.

#### **НАЛЕЖНИМ ЧИНОМ ЗАСВІДЧЕНА КОПІЯ – ЦЕ:**

- копія паперового документа, яка завірена органом (організацією), що видав таку довідку, у порядку встановленому Правилами організації діловодства та архівного зберігання документів у державних органах, органах місцевого самоврядування, на підприємствах, в установах і організаціях, затверджені наказом Міністерства юстиції України від 18.06.2015 № 1000/5 та ДСТУ 4163:2020 «Уніфікована система організаційно-розпорядчої документації;

#### **АБО**

- копія, засвідчена нотаріально.

**УВАГА!** З метою дотримання вимог щодо актуальності документів, документи та/або їх копії, що не мають визначеного строку дії, можуть подаватися до ТОВ «ФК «ГВАДІАНА», якщо вони видані або засвідчені не раніше ніж за один місяць до дати подання.

Якщо Ви мали право на пільгу, але надали документи про її застосування після виконання зобов'язань за кредитним договором, то для отримання раніше сплачених процентів за користування кредитом та/або штрафних санкцій, то Ви маєте право звернутися до ТОВ «ФК «ГВАДІАНА» з заявою про повернення надмірно сплачених коштів ([примірна форма заяви](#)), яку можете направити в один з двох способів:

- у паперовій формі – з накладанням власноручного підпису шляхом направлення по пошті за адресою місцезнаходження ТОВ «ФК «ГВАДІАНА»: 04052, м. Київ, вул. Глибочицька, буд.40, приміщення 7 (в літері У)

## **АБО**

- в електронній формі - з накладанням удосконаленого електронного підпису з кваліфікованим сертифікатом або іншим електронним підписом, створеним відповідно до вимог законодавства, шляхом направлення по електронній пошті: [office@finbert.ua](mailto:office@finbert.ua).