

ПОПЕРЕДЖЕННЯ КЛІЄНТА (В ТОМУ ЧИСЛІ, ПРО МОЖЛИВІ НАСЛІДКИ НЕВИКОНАННЯ СПОЖИВАЧЕМ ОБОВ'ЯЗКІВ ЗА ДОГОВОРОМ)

ТОВ «ФК «ГВАДІАНА» попереджає про те, що:

- порушення виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;
- фінансовій установі забороняється вимагати від споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від фінансової установи або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;
- для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах споживач має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ;
- фінансова установа має право вносити зміни до укладених зі споживачами договорів про споживчий кредит тільки за згодою сторін;
- споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації, зокрема шляхом звернення на електронну адресу ТОВ «ФК «ГВАДІАНА»: office@finbert.ua
- можливі витрати на сплату споживачем платежів за користування споживчим кредитом залежать від обраного споживачем способу сплати;
- ініціювання споживачем продовження (лонгації, пролонгації) строку погашення споживчого кредиту (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору про споживчий кредит, здійснюється без змін умов попередньо укладеного договору. Але, ТОВ «ФК «ГВАДІАНА» може запропонувати індивідуальну процентну ставку, яка може не співпадати в порівнянні зі ставкою вказаною в Договорі, але в будь-якому разі така ставка не може перевищувати 1,5% за кожен день користування кредитом.

ТОВ «ФК «ГВАДІАНА» попереджає про можливі наслідками невиконання Клієнтом обов'язків за Договором:

Якщо загальний розмір отриманого кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення договору кредитування, за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та/або процентів за ним ТОВ«ФК «ГВАДІАНА» має право застосувати пеню у розмірі 4,0 % від розміру кредиту за кожен день прострочення виконання зобов'язання.

Якщо загальний розмір отриманого кредиту перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення договору кредитування, за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та/або процентів за ним ТОВ«ФК «ГВАДІАНА» має право застосувати штраф, максимальний розмір якого складає половину розміру кредиту, зазначеного в договорі кредитування. Штраф нараховується ТОВ «ФК «ГВАДІАНА» та сплачується клієнтом в наступному порядку та розмірах:

- 1/3 розміру максимального розміру штрафу, якщо строк прострочення складає до 5-ти днів;
- 2/3 розміру максимального розміру штрафу, якщо строк прострочення складає від 6-ти до 10-ти днів;
- максимальний розмір штрафу, якщо строк прострочення перевищує 10-ть днів

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті клієнтом за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору кредитування не може перевищувати:

- половини суми, одержаної споживачем за таким договором - якщо загальний розмір кредиту перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати;
- розміру подвійної суми, одержаної клієнтом за договором кредитування- якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати.

Неустойки (штраф, пеня) за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) клієнтом зобов'язань за договором, застосовуються ТОВ «ФК «ГВАДІАНА» з урахуванням обмежень та особливостей, які визначенні чинним законодавством.

ТОВ «ФК «ГВАДІАНА» здійснює внесення інформації до бюро кредитних історій, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися ТОВ «ФК«ГВАДІАНА» або іншими фінансовими установами під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому.

Найменування бюро кредитних історій, до якого передається інформація щодо споживача та його кредиту за договором:

- Товариство з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ»
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО ПЕРШЕ «ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ»

УВАГА!

Споживач має право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до ТОВ «ФК «ГВАДІАНА» із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань споживача за договором у повному обсязі, яку ТОВ «ФК«ГВАДІАНА» надає у формі паперового або електронного документа (за вибором споживача) протягом п'яти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту.

Запит на інформацію (довідку) має містити:

- прізвище, ім'я, по батькові клієнта
- місце проживання клієнта
- зазначення номеру договору, за яким має бути надана інформація
- підпис клієнта

Способи подання запиту на інформацію (довідку):

- запит може бути подано у паперовій формі за умови його засвідчення власноручним підписом клієнта та направлення по пошті за адресою місцезнаходження ТОВ «ФК «ГВАДІАНА»: 04052, м. Київ, вул. Глибочицька, буд.40, приміщення 7 (в літері У)

АБО

- запит може бути подано в електронній формі за умови його засвідчення електронним підписом, створеним відповідно до вимог законодавства, та направлення по електронній пошті: office@finbert.ua.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ КЛІЄНТА

підписання споживачем публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання споживчого кредиту