

ДОГОВІР № \_\_\_\_\_

надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту  
(примірна форма договору, що укладається в електронній формі)

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_ р.  
(дата укладання)

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ГВАДІАНА»** (код ЄДРПОУ 42016442, місцезнаходження: 04052, м. Київ, вул. Глибочицька, буд.40, приміщення 7 (в літері У)), що здійснює свою діяльність на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК номер 1154, виданого Нацкомфінпослуг 03.01.2019 р., та Ліцензії на діяльність фінансової компанії з правом надання послуг – фінансовий лізинг, факторинг, надання коштів та банківських металів у кредит (Національний банк України, 19.03.2024), (надалі іменується "**Кредитодавець**"), в особі Директора Ткаченко Владислава Анатолійовича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

\_\_\_\_\_, (надалі іменується "**Позичальник**"), який/яка  
(вказати прізвище, ім'я по батькові фізичної особи)  
зарєєстрований/на \_\_\_\_\_ за \_\_\_\_\_ адресою: \_\_\_\_\_,  
паспорт \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_ (за наявності), з іншої сторони  
(вказати адресу)

Відомості про посередника\*:

Найменування (для юридичної особи) або прізвище, ім'я та по батькові (для фізичної особи або фізичної особи – підприємця)	
Місцезнаходження (для юридичної особи або місце проживання (місце перебування) для фізичної особи та фізичної особи – підприємця)	
Ідентифікаційний код юридичної особи у Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер/номер паспорта у формі картки (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера платника податків, повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті)	
Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань про проведення державної реєстрації (для фізичної особи – підприємця)	
Номер та дата укладення договору посередника з надавачем фінансової послуги, на підставі якого такий посередник здійснює свою діяльність	
Контактні дані	

\*Заповнюється у випадку, якщо Договір укладається за участі посередника.

У відповідності до статті 641 Цивільного кодексу України шляхом розміщення цього Договору на вебсайті Кредитодавця, Кредитодавець направляє (робить) пропозицію укласти Договір (оферту) (далі за текстом – "Пропозиція") відповідно до статей 10, 11 Закону України «Про електронну комерцію».

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ В ДОГОВОРІ:

**Вебсайт** — інтернет-сторінка Кредитодавця з доменним ім'ям <https://finbert.ua>, що є частиною Інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитодавця;

**Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитодавця (ІТС Кредитодавця)** — програмний комплекс, що включає вебсайт, облікову та реєструючу систему Кредитодавця, що використовується Кредитодавцем, в тому числі, але не виключно, для укладення Кредитних договорів з Позичальниками, доступ до якої забезпечується через вебсайт;

**Реєстрація** - процес надання Позичальником даних та/або документів, що включає заповнення електронної анкети та/або передачу через систему Bank ID, надання номеру мобільного телефону, реєстрацію банківських рахунків/платіжних карток, здійснення фотофіксації документа, що посвідчує особу, надання електронних копій необхідних документів та зображень, підтвердження ознайомлення з електронними документами шляхом обміну електронними повідомленнями з Товариством

**Одноразовий ідентифікатор** - одноразовий ідентифікатор - алфавітно-цифрова послідовність (комбінація цифр і літер або тільки цифр, або тільки літер), що її отримує споживач від іншої сторони договору засобом зв'язку, погодженим споживачем та іншою(ими) стороною(ами) договору [крім вебсайту, особистого кабінету споживача для дистанційного обслуговування, мобільного застосунку та будь-якої іншої інформаційнокомунікаційної системи (її меню/частини/елемента), яка належить іншій(им) стороні(ам) договору або адмініструється нею(ними)], та яка одноразово може додаватись споживачем до інших електронних даних та надсилатись іншій(им) стороні(ам) договору, включно з метою укладення електронного договору в порядку, визначеному Законом України “Про електронну комерцію”.

**Заявка на отримання кредиту (Заявка)** — документ (інформаційний блок), що містить обрані Позичальником умови кредитування, які можуть включати суму, строк, бажаний спосіб отримання коштів та інші умови. З метою укладення Кредитного договору в паперовій, електронній формі та/або через ІТС Кредитодавця Заявка може заповнюватись Позичальником на вебсайті Кредитодавця та/або вебсайті (іншим способом) партнера Кредитодавця, який надає Кредитодавцю послуги щодо залучення Позичальників (далі-партнер Товариства). З метою укладення Договору в письмовій (паперовій) формі, Заявка може подаватись безпосередньо Кредитодавцю та/або партнеру Кредитодавця та/або через кредитного посередника;

**Особистий кабінет**- захищена частина вебсайту, яка доступна для входу Позичальнику через вебсайт після його ідентифікації за допомогою одноразового ідентифікатора та/або Паролю до Особистого кабінету, в якій Позичальник має можливість укласти кредитні правочини, отримувати інформацію та документи пов'язані з наданням та обслуговуванням Кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати дії щодо ініціювання продовження строку Кредиту.

**Електронний підпис одноразовим ідентифікатором** – дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору. Відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» Електронний підпис одноразовим ідентифікатором прирівнюється до власноручного підпису;

**Кредит** - грошові кошти, що надаються споживачу (позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

**Мікрокредит** - споживчий кредит (кредит) за договором про споживчий кредит, загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, установлені на день укладення такого договору.

**Денна процентна ставка** - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

## **2. ТЕХНОЛОГІЯ (ПОРЯДОК) УКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК СТВОРЕННЯ ТА НАКЛАДАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ПІДПИСІВ СТОРОНАМИ ДОГОВОРУ**

2.1. Пропозиція укласти електронний Договір про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту (надалі - Договір) здійснюється шляхом розміщення пропозиції (оферти) на вебсайті Кредитодавця.

2.2. Для отримання позики, Позичальник реєструється в ІТС Кредитодавця, для чого він повинен пройти процедуру реєстрації на вебсайті Кредитодавця.

2.3. Для проходження процедури реєстрації, Клієнт повинен заповнити всі поля форми реєстрації, керуючись підказками вебсайту при необхідності.

2.4. Позичальник зобов'язаний пройти процедуру ідентифікації та верифікації з використанням функціоналу Вебсайту та/або за допомогою Системи BankID НБУ (при наявності на вебсайті Кредитодавця такої можливості). При реєстрації на вебсайті, Клієнт повинен також вказати дані своєї банківської картки, на яку він хоче

отримати Кредит. Зазначена картка повинна пройти прив'язку до особи Клієнту і верифікацію. При проходженні процедури верифікації картки Позичальник вводить у відповідне поле код операції, отриманий від свого банку.

2.5. Для здійснення ідентифікації з використанням функціоналу вебсайту Позичальником надаються фотокопії наступних документів:

- паспорт громадянина України або інший документ, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів;
- витяг з Єдиного державного демографічного реєстру щодо реєстрації місця проживання особи (у випадку якщо клієнтом надається ID-паспорт);
- довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру/картка платника податків.

Відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» Позичальник зобов'язаний перед здійсненням фінансової операції надати Кредитодавцю належним чином засвідчені копії документів, які необхідні для здійснення заходів належної перевірки (ідентифікації та верифікації Позичальника та заходів фінансового моніторингу), що передбачені чинним законодавством України.

2.6. Результатом проходження всіх етапів реєстрації є створення Особистого кабінету Позичальника.

2.7. Для входу в Особистий кабінет Позичальник використовує особистий логін, який він вказав при реєстрації за збереження яких в таємниці від третіх осіб Клієнт несе особисту відповідальність. Після першої реєстрації та під час кожного входу в Особистий кабінет Позичальником додатково вводиться код, який надсилається Позичальнику у вигляді sms-повідомлення (одноразового ідентифікатора) на номер телефону, зареєстрований Клієнтом в Особистому кабінеті.

2.8. Позичальник з метою оформлення Кредиту заповнює Заявку на вебсайті Кредитодавця, обов'язково вказуючи всі дані, зазначені в Заявці як обов'язкові для заповнення.

2.9. У Заявці Позичальник зобов'язаний вказати повні, точні, актуальні і достовірні особисті дані, які необхідні для прийняття Кредитодавцем рішення про надання кредиту. Документи, фотокопії яких надаються Кредитодавцю, мають бути чинними (дійсними) на момент їх подання.

2.10. Після отримання Заявки та всіх необхідних документів Кредитодавець здійснює оцінювання кредитоспроможності Позичальника та достовірності наданої ним інформації за допомогою багаторівневої автоматизованої системи прийняття кредитних рішень. Оцінювання кредитоспроможності Позичальника здійснюється на підставі достатньої інформації, отриманої від споживача, та, за необхідності, на основі інформації, законно отриманої з інших джерел. Позичальник погоджується, що з метою оцінювання кредитоспроможності Кредитодавець серед іншого має право:

- зателефонувати Позичальнику за телефонним номером, вказаним в Заявці, як для підтвердження повноти, точності, достовірності зазначеної в Заявці інформації, так і для отримання інших відомостей, які необхідні для прийняття рішення про надання кредиту;
- перевіряти інформацію щодо виконання Позичальником зобов'язань за кредитними операціями, включаючи зобов'язання перед іншими кредитодавцями, звертатись за інформацією до третіх осіб, які пов'язані з Позичальником діловими, професійними, особистими, сімейними або іншими відносинами та які надали Позичальнику відповідну згоду на передачу їх персональних даних Кредитодавцю. Відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких надаються Позичальником Кредитодавцю, покладається на Позичальника;
- додатково вимагати від Позичальника надання належним чином завірених копій документів, які Кредитодавець визнає необхідними для прийняття рішення про надання кредиту.

2.11. Розгляд Заявки здійснюється на безоплатній основі.

2.12. Прийняття Заявки до розгляду не покладає на Кредитодавця обов'язок надати кошти у позику.

2.13. За результатами проведеного оцінювання кредитоспроможності Кредитодавцем приймається рішення про надання чи відмову у наданні позики в розмірі та на умовах, зазначених Позичальником в Заявці, та про укладання Договору або про відмову від надання коштів у позику.

2.14. Кредитодавець залишає за собою право відмовитися від укладання Договору про надання коштів у позику на умовах фінансового кредиту без пояснення причин.

2.15. Після здійснення належної перевірки Позичальника відповідно до вимог Закону України «Про запобігання

та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та нормативно-правового акта Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу, у випадку ухвалення рішення про видачу Позичальнику Кредиту, Позичальник через Особистий кабінет отримує індивідуальну оферту (пропозицію про укладання Договору).

2.16. Індивідуальна оферта (пропозицію про укладання Договору) виражає намір Кредитодавця вважати себе зобов'язаним у разі прийняття оферти Позичальником.

2.17. Разом з індивідуальною офертою Позичальнику надсилається паспорт позики за спеціальною формою, що встановлена Законом України «Про споживче кредитування» у паперовій формі та/або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про електронну комерцію» та містить всю необхідну інформацію, для прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення щодо укладання Договору.

2.18. Індивідуальна оферта формується за зазначеними Позичальником в Заявці параметрами позики, із зазначенням істотних умов, реквізитами та іншою інформацією, що передбачені чинним законодавством. Кредитодавець може запропонувати укладання Договору на суму та строк, які відрізняються від умов зазначених у Заявці, але не більше або не менше ніж граничні суми та терміни за умовами обраного кредитного продукту.

2.19. Індивідуальна оферта здійснюється Кредитодавцем на підставі Правил надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, документів Кредитодавця та інформації про послуги, які надаються Кредитодавцем, до яких Позичальнику надається безперешкодний доступ шляхом переходу по відповідному відсиланню.

2.20. Позичальнику надається можливість вивчити умови Договору, включаючи усі його суттєві умови, а також умови кредитування. Позичальник не обмежений в часі для ознайомлення з інформацією, зазначеною у Паспорті позики, а також на вебсайті Кредитодавця.

2.21. Інформація, з якою Позичальник має самостійно ознайомитися для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання фінансової послуги, надається Кредитодавцем до укладання Договору (зазначена інформація надається шляхом надання Позичальнику доступу до такої інформації на вебсайті Кредитодавця, а також за вимогою Позичальника може бути надана в письмовій та/або електронній формі.):

- з інформація, необхідною для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту. Зазначена інформація надається безоплатно;
- перелік якої визначений статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а саме інформація про: надавача фінансових послуг (найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг; відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг; відомості про склад органів управління; відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону; відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг; інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг; відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг; рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг; контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг; перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання; вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною); інформацію про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів); найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності), відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню; перелік його керівників; розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг, фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому

числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат; істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи: а) мінімальний строк дії договору; б) наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав; в) порядок внесення змін до договору; механізми захисту прав споживачів: а) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів; б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства; неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача.

2.22. Для прийняття рішення щодо укладання Договору, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця за роз'ясненням інформації, викладеної у вищезазначених документах.

2.23. Після ознайомлення з паспортом кредиту, умовами Договору, інформацією про Кредитодавця, Позичальник може відмовитися від пропозиції Товариства щодо укладання Договору. У випадку незгоди Позичальника з умовами та/або з відмовою Позичальника підписати Договір, він натискає кнопку «Відмова/не згоден» та повертається до розділу Заявки і вносить необхідні коригування, або залишає вебсайт Кредитодавця.

2.24. У разі згоди із запропонованими умовами кредитування, Позичальник має натиснути кнопку в Особистому кабінеті «З умовами договору (оферти) згоден» та після чого Позичальнику надсилається електронне повідомлення Кредитодавцем, для підписання у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію» електронним підписом одноразовим ідентифікатором Договору, а також паспорту кредиту. При цьому одноразовий ідентифікатор передається Кредитодавцем, як суб'єктом електронної комерції, що пропонує укласти Договір Позичальнику (іншій стороні електронного правочину) у текстовому повідомленні засобом рухомого (мобільного) зв'язку на зазначений (на момент направлення Пропозиції) Позичальником у своєму Особистому кабінеті номер мобільного телефону (телефонний номер мобільного (рухомого) зв'язку), та додається (приєднується) до електронного повідомлення від Позичальника як особи, яка прийняла Пропозицію.

2.25. У разі згоди із запропонованими умовами кредитування, Позичальник підтверджує свою згоду після чого підписує Договір за допомогою отриманого Одноразового ідентифікатора.

2.26. Позичальник, виконуючи дії передбачені цим розділом Договору, зокрема шляхом подання Заявки на вебсайті Кредитодавця та підписуючи Договір Одноразовим ідентифікатором, виражає свій намір отримати фінансовий кредит та укласти Договір.

2.27. Підписання Одноразовим ідентифікатором Договору є акцептуванням індивідуальної оферти тобто безумовним прийняттям всіх умов індивідуальної оферти (пропозиції укласти Договір) та підтвердженням ознайомлення з паспортом кредиту.

2.28. Договір вважається укладеним з моменту його акцептування Позичальником. Прийняти (акцептувати) Пропозицію може лише Позичальник. Позичальник підтверджує, що є дієздатним, повнолітнім, що всі наведені дані про Позичальника є правдивими та справжніми, що документи які надаються Позичальником Кредитодавцю є справжніми, дійсними та подані ним особисто.

2.29. Кредитодавець має право відмовити Позичальнику у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- передбачених Правилами;
- наявності обставин, що можуть свідчити про те, що наданий Позичальнику Кредит своєчасно не буде повернений;
- наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів кредиту на користь Позичальника;
- у випадку відсутності технічної можливості для надання Кредиту. Причинами відсутності такої технічної можливості можуть бути, зокрема, але не виключно – неможливість здійснити переказ за допомогою відповідної платіжної системи та/або зазначення Позичальником в платіжному фреймі реквізитів банківської платіжної картки, якої не існує та/або яка є недійсною, та/або емітент якої призупинив/зупинив/відмовився від обслуговування цієї платіжної картки (проведення операцій по такій платіжній картці), та/або реквізити якої були зазначені Позичальником з помилками.

2.30. Узгодженим Сторонами способом надсилання (повторного надсилання) Позичальнику підписаного Договору та додатків до нього є розміщення в Особистому кабінеті Позичальника примірника укладеного Договору, що містить удосконалений електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із

кваліфікованою електронною позначкою часу та/або удосконалену електронну печатку Кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, накладену уповноваженим працівником Кредитодавця.

2.31. Примірник договору, а також додатки до нього (за наявності), укладені у вигляді електронного документа, надсилаються Позичальнику у визначений ним спосіб одразу після його підписання, але до початку надання йому фінансової послуги.

2.32. Електронний договір, укладений шляхом обміну електронними повідомленнями, підписаний Позичальником одноразовим ідентифікатором, а Кредитодавцем удосконаленім електронним підписом уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу, вважається таким, що укладений в письмовій формі.

2.33. У випадку необхідності виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з цього електронного Договору, Позичальник може звернутися до Кредитодавця шляхом направлення листа поштою за адресою місцезнаходження Кредитодавця або на електронну пошту: office@finbert.ua. Засвідчена копія Договору надсилається за адресу Позичальника, яка зазначена в цьому Договорі та/або видається особисто.

2.34. Паперові копії надаються Кредитодавцем шляхом направлення рекомендованого листа поштою за адресою, яка зазначена Позичальником.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Кредитодавець зобов'язується надати Позичальнику кредит (тип кредиту - кредит) на засадах строковості, зворотності та платності, а Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом **за стандартною процентною ставкою \_\_\_\_\_% на добу** на умовах, визначених цим Договором.

3.2. Кредит надається Позичальнику в загальному розмірі \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **гривень** з метою задоволення власних потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

3.3. Укладення цього Договору не пов'язане з необхідністю отримання Позичальником додаткових та/або супутніх послуг Кредитодавця, кредитного посередника або третіх осіб.

3.4. Забезпечення наданого Кредиту за умовами цього Договору не передбачено.

### 4. ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ. СТРОК, НА ЯКИЙ НАДАЄТЬСЯ КРЕДИТ.

4.1. Кредитодавець надає кредит шляхом його переказу на рахунок Позичальника протягом 3-х календарних днів з дня укладення Договору.

4.2. Кредит надається Позичальнику в безготівковій формі у національній валюті на реквізити платіжної банківської картки XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX, вказаної Позичальником.

4.3. Дата надання кредиту «\_\_» \_\_\_\_\_ року.

4.4. Кредит надається строком на \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) днів від дати надання Кредиту та **підлягає поверненню до «\_\_» \_\_\_\_\_ року** (дата повернення Кредиту).

4.5. Сторони погодили, що датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів, так само і днем повернення позики в розумінні частини 1 статті 1048 Цивільного кодексу України, вважається дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

4.6. **Можливим наслідком внесення суми грошового зобов'язання в останній день строку надання кредиту або після нього є виникнення простроченої заборгованості за кредитом.**

4.7. Рекомендована дата внесення Позичальником грошових коштів для уникнення простроченої заборгованості за кредитом «\_\_» \_\_\_\_\_ року.

4.8. Цим Договором не передбачена необхідність укладення договорів щодо додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту.

4.9. Забезпечення наданого кредиту за умовами цього Договору не вимагається.

### 5. ПЛАТА ЗА КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА МЕХАНІЗМ РОЗРАХУНКІВ.

5.1. Плата за користування кредитом (проценти) є фіксованою і не може бути збільшена без письмової згоди Позичальника. Проценти нараховуються за фактичне число календарних днів користування кредитом

включаючи день отримання та день його повернення та/або дати пролонгації.

Денна процентна ставка за цим Договором становить \_\_\_\_\_% від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом.

Розрахунок денної процентної ставки здійснюється в процентах за формулою:

$$\text{ДПС} = (\text{ЗВСК} (\text{_____ грн.}) / \text{ЗРК} (\text{_____ грн.}) / t (\text{_____ днів}) \times 100\%, \text{ де}$$

ДПС - денна процентна ставка;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом;

ЗРК - загальний розмір кредиту;

t - строк кредитування у днях.

5.2. На підставі частини 1 статті 1048 Цивільного кодексу України проценти за користування кредитом виплачуються в строки передбачені цим Договором до дня фактичного повернення позики.

5.3. Загальні витрати за кредитом, орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення цього Договору, а також, усі припущення, використані для обчислення такої ставки, зазначені в Додатку №1 до цього Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору. Розмір орієнтовної реальної річної процентної ставки не залежить від способу надання кредиту. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку кредиту та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі.

5.4. Зміна процентної ставки або інших платежів за послуги Кредитодавця, включених до загальних витрат за споживчим кредитом, не передбачена.

5.5. Порядок нарахування платежів, сплата яких передбачена договором:

- нарахування процентів за цим Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно). Кількість днів у році приймається за 365;
- нарахування платежів, визначених статтею 14 цього Договору, за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) Позичальником зобов'язань за цим Договором здійснюється з першого дня виникнення прострочення та нараховуються до дня фактичного виконання зобов'язань.

5.6. Строк сплати процентів і основної суми кредиту встановлюється відповідно до Графіка платежів Додатка 1, що є невід'ємною частиною цього Договору.

5.7. Сума процентів за користування кредитом, передбачена Додатком 1 до цього Договору, є дійсною за умови дотримання Позичальником строків сплати та/або суми платежу, передбачених Додатком 1 до цього Договору.

5.8. У разі порушення строків сплати та/або суми платежу, передбачених Додатком 1 до цього Договору, сума процентів за користування кредитом, яка підлягає сплаті, змінюється в залежності від суми залишку кредиту та строку користування кредитом без внесення змін до Додатку 1 до цього Договору.

5.9. Якщо за цим Договором загальний розмір кредиту, визначений п. 3.2 цього Договору, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються неустойка (пеня або штраф), визначені цим Договором;
- у другу чергу сплачуються прострочені проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачується прострочена до повернення сума кредиту;
- у четверту чергу сплачується проценти за користування кредитом;
- у п'яту чергу сума кредиту.

Якщо за цим Договором загальний розмір кредиту, визначений п. 3.2 цього Договору, перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення кредитного договору, у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;

- у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

5.10. Позичальник проводить погашення кредиту та процентів за користування кредитом шляхом перерахування коштів на рахунок Кредитодавця або із використанням інтернет-еквайрингу через Особистий кабінет. При цьому Позичальник самостійно оплачує послуги фінансового посередника, здійснює перерахування грошових коштів, відповідно до тарифів останнього.

5.11. При оформленні платіжних документів для сплати заборгованості Позичальник в графі «призначення платежу» зазначає: номер і дату укладення договору, прізвище, ім'я, по батькові, ідентифікаційний номер, номер мобільного телефону Позичальника.

5.12. У разі, якщо Позичальник не зазначив або некоректно заповнив графу «призначення платежу», Кредитодавець має право не прийняти платіж у зв'язку з неможливістю ідентифікації договору, за яким відбувається сплата заборгованості.

5.13. У разі настання випадку, передбаченого 5.14 Договору, Клієнт має право звернутися до Кредитодавця шляхом надсилання електронного повідомлення в довільній формі з обов'язковим зазначенням: способу і приблизного часу проведення платежу (при банківському переказі - найменування банку та відділення, місцезнаходження відділення), копії квитанції, що підтверджує сплату. У темі електронного повідомлення Клієнт обов'язково зазначає: номер і дату укладення договору, прізвище, ім'я, по батькові, ідентифікаційний номер.

5.14. Позичальник має право достроково повернути кредит і сплатити проценти за користування кредитом. Надходження на рахунок Кредитодавця грошових коштів від Позичальника в достатньому обсязі для сплати заборгованості є належним виконанням зобов'язання Позичальника за Договором. В такому випадку Договір припиняє свою дію з дати зарахування коштів на поточний рахунок Кредитодавця.

5.15. У разі, якщо Кредитодавець при достроковому поверненні кредиту не отримав достатню суму коштів для погашення заборгованості в повному обсязі за період фактичного користування Кредитом, Договір продовжує свою дію на раніше погоджених умовах до закінчення визначеного цим Договором строку користування кредитом. При цьому після зарахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, графік платежів автоматично коригується в частині визначення залишку суми кредиту і процентів за користування кредитом доступ до якого Позичальник має цілодобово в Особистому кабінеті.

5.16. У випадку, якщо сума заборгованості, що сплачується Позичальником, складається із залишком копійок, такий залишок може округлюватися у більшу сторону до 1 (однієї) гривні, а переказ (перерахунок) коштів Позичальником має здійснюватися з урахуванням такого округлення у сумі гривень без копійок (правило округлення).

5.17. Кредитодавець зобов'язаний довести до відома Позичальника факт переплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати через:

- смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку)
- месенджер
- поштове відправлення
- електронну пошту.

Позичальник погоджується, що належним способом направлення повідомлення про виникнення переплати є направлення його електронною поштою на адресу, зазначену в цьому Договорі. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця з заявою про обрання іншого способу повідомлення, визначеного в цьому пункті Договору.

5.18. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій формі шляхом направлення листа за адресою місцезнаходження Кредитодавця (04052, м. Київ, вул. Глибочицька, буд.40, приміщення 7 (в літері У)) або електронній формі на електронну адресу Кредитодавця office@finbert.ua з вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

5.19. Сторони погодили, що у випадку ненадходження на адресу Кредитодавця заяви, зазначеної в п.5.21 цього Договору, протягом 100 (ста) календарних днів з дня надходження на поточний рахунок Кредитодавця суми надмірно сплачених Позичальником коштів, Кредитодавець має право повернути такі кошти на рахунок зазначений в п. 4.2. цього Договору або будь-яким іншим способом не забороненим законодавством. У випадку, якщо такі кошти не повернуті, то вони вважаються власністю Кредитодавця і сума переплати визнається



прибутком Кредитодавця в строки, визначені статтею 344 Цивільного кодексу України.

5.20. Цей Договір не передбачає безспірного списання коштів із банківського рахунку Позичальника на користь Кредитодавця.

5.21. Всі платежі і розрахунки, зазначені в Договорі, здійснюються шляхом безготівкового перерахування коштів на зазначені в договорі банківські рахунки в національній грошовій одиниці України - гривні.

## 6. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

6.1. Для здійснення взаємодії з Позичальником, вчинення інших дій, Кредитодавець має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитодавцю у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Позичальника, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Позичальника.

6.2. Позичальник підтверджує та гарантує:

- що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитодавця, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Кредитодавцем, на паперовому носії та інше.
- що для комунікації за цим Договором він обирає наступні засоби зв'язку: телефонний +38\_\_\_\_\_ (за номерами телефонів інформування будь-якими доступними каналами), електронний \_\_\_\_\_ (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету), поштовий \_\_\_\_\_ (за місцем проживання), на вибір Кредитодавця, в тому числі, шляхом інформування Позичальника як за одним з зазначених видів засобів зв'язку (телефонний, електронний, поштовий) так і за всіма разом (телефонний, електронний, поштовий), використовуючи будь-які канали взаємодії. При цьому, Кредитодавець має право використовувати і інші засоби зв'язку з Позичальником, коли: взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

6.3. Позичальник підтверджує, що додаткові контактні дані та електронна адреса, які вказані в реквізитах Позичальника в Розділі «РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН» Договору (або надані Позичальником Кредитодавцю окремо) належать саме Позичальнику та знаходяться в його користуванні, володінні та розпорядженні. Позичальник погоджується та розуміє, що ці дані можуть бути використані Кредитодавцем для здійснення взаємодії з ним, в тому числі з метою врегулювання простроченої заборгованості, що може виникнути за цим Договором. Така взаємодія здійснюється Кредитодавцем з урахуванням вимог законодавства.

6.4. З метою уникнення доступу третіх осіб до інформації, що може надходити на додаткові контактні дані та/або електронну адресу Позичальника від Кредитодавця у процесі укладення, виконання та припинення цього Договору, Позичальник бере на себе зобов'язання обмежити доступ третіх осіб до таких контактних даних Позичальника.

6.5. У випадку, якщо Позичальник ввів Кредитодавця в оману щодо належності саме йому додаткових контактних даних та/або електронної адреси або проявив необачність, в результаті якої доступ до таких контактних даних отримали треті особи, Кредитодавець не несе відповідальності, що інформація яка передається Кредитодавцем Позичальнику з використанням таких контактних даних стане доступна третім особам, в тому числі інформація про укладення цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір.

6.6. Цим Сторони домовились, що Кредитодавець в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення прав вимоги за цим Договором/залучення колекторської компанії, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником, після відступлення прав вимог за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Позичальником у Кредитодавця відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Позичальником

Кредитодавцю окремо) та/або законно отримані Кредитодавцем з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

6.7. У випадку якщо для інформування Позичальника Кредитодавцем було обрано Особистий кабінет, Кредитодавець після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може додатково (але не обов'язково) надсилати Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використання месенджерів) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

6.8. При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитодавцю інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому числі шляхом розміщення в Особистому кабінеті, Кредитодавець має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Позичальника, надані останнім Кредитодавцю в будь-який спосіб в тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

6.9. Якщо Позичальником буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, та відповідно до письмової заяви Позичальника або чинного законодавства України це буде виключати можливість подальшої взаємодії Кредитодавця безпосередньо з Позичальником, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

Перший варіант:

- Позичальник письмово звернеться до Кредитодавця з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою, та надасть копії таких документи разом з листом;
- Позичальник разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Кредитодавця та за особистої присутності надасть уповноваженому представнику Кредитодавця інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Кредитодавцю для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Кредитодавцем інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Кредитодавця для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника;
- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Кредитодавця, які будуть засвідчені підписом представника Кредитодавця та відповідно підписом Позичальника, представника Позичальника;  
або

Другий варіант:

- Позичальник письмово звертається до Кредитодавця з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва Позичальника такою особою;

надасть нотаріально засвідчені копії:

- документів, що дають право представнику зазначеному в письмовому зверненні Позичальника здійснювати представництво Позичальника для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором;
- офіційних документів (паспорт, довідка про присвоєння РНОКПП тощо), що підтверджують особу Позичальника та представника Позичальника та дають можливість Кредитодавцю виконати вимоги законодавства у сфері запобігання та протидії, та які будуть задовольняти Кредитодавця для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника.

6.10. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитодавцю взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в Інформаційному повідомленні, яке складається за формою затвердженою Кредитодавцем;
- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про

корупцію», дані яких передані Позичальником Кредитодавцю та/або які самостійно надали свої дані та виявили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитодавця у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитодавець отримав на законних підставах.

6.11. Позичальник має право в процесі обслуговування та повернення кредиту змінити перелік третіх осіб (включаючи близьких осіб споживача фінансових послуг, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями), персональні дані яких передаються, шляхом викладення Інформаційного повідомлення в новій редакції.

6.12. Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитодавцю - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

6.13. Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, або третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та волевиявлення Позичальника щодо передачі зазначеної інформації.

6.14. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія, особа, залучена до здійснення колекторської діяльності, зобов'язані приймати відмову від взаємодії незалежно від способу та форми надання такої відмови. Відмова від взаємодії може бути надана в такій формі:

- усній, якщо взаємодія здійснюється шляхом безпосередньої взаємодії;
- шляхом подання письмового звернення на адреси для отримання електронних і поштових повідомлень, за якими приймаються звернення, або текстового та іншого повідомлення через засоби телекомунікації під час взаємодії.

Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія, особа, залучена до здійснення колекторської діяльності, невідкладно припиняють взаємодію з метою врегулювання простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит із близькою особою споживача фінансових послуг, третьою особою, взаємодія з якою передбачена договором про споживчий кредит, та з особою, персональні дані якої зібрані в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, після отримання відмови такої особи від взаємодії.

## **7. ПРОДОВЖЕННЯ СТРОКУ КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ (ПРОЛОНГАЦІЯ) ТА ВІДСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ**

7.1. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі або в електронній формі із застосуванням одноразового ідентифікатора кожного разу під час такого ініціювання. Для цього він зобов'язаний у повному обсязі сплатити нараховані на дату пролонгації проценти за користування кредитом.

7.2. Продовження строку надання кредиту доступне всім Позичальникам до 90 (дев'яностого) днів після дати, визначеної у п. 4.4. цього Договору, включно. З 91 (дев'яносто першого) дня після дати, визначеної у п. 4.4. цього Договору, продовження строку надання кредиту доступне тільки для клієнтів, сума (тіло) кредиту яких перевищує розмір мінімальної заробітної плати.

7.3. Позичальник самостійно обирає бажаний строк продовження користування кредитом за допомогою ІТС Кредитодавця в межах від 7 до 30 календарних днів.

7.4. При пролонгації строку надання кредиту в окремих випадках Кредитодавець може запропонувати Позичальнику індивідуальну процентну ставку, яка може не співпадати в порівнянні зі ставкою вказаною в Договорі.

7.5. Після прийняття рішення Кредитодавцем про пролонгацію строку надання кредиту, коригується Додаток 1 до цього Договору (графік платежів).

7.6. Пролонгувати (продовжувати) строк дії Договору можна необмежену кількість разів.

## **8. РЕСТРУКТУРИЗАЦІЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ**

8.1. Реструктуризація зобов'язань за цим Договором - це зміна істотних умов цього Договору, що здійснюється Кредитодавцем на договірних умовах із Позичальником і впливає на умови та/або порядок повернення такого кредиту

8.2. У разі, якщо Позичальник прострочив повернення кредиту та/або сплату нарахованих процентів, або передбачає неможливість своєчасного виконання зобов'язань за укладеним Договором, він має право звернутися до Кредитодавця з обґрунтованим запитом щодо реструктуризації заборгованості за Кредитом (в тому числі, і щодо оплати процентів).

8.3. Після розгляду запиту Позичальника щодо реструктуризації, Кредитодавець приймає рішення щодо реструктуризації заборгованості чи відмови в реструктуризації заборгованості.

8.4. У разі прийняття Товариством рішення про реструктуризацію заборгованості за кредитом (в тому числі і щодо оплати процентів), Товариство розміщує в Особистому Кабінету оновлений Графік платежів.

8.5. Кредитодавець має право відмовити Клієнту в реструктуризації заборгованості за Кредитом без обґрунтування причин такої відмови

## **9. ІНШІ ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**9.1. Позичальник крім обов'язків, передбачених пунктами цього Договору, зобов'язаний:**

- вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до Додатку 1 до цього Договору;
- письмово повідомляти Кредитодавця про зміни місця проживання, роботи, контактних телефонів, прізвища або ім'я та інші обставини, що здатні вплинути на виконання зобов'язань Сторін за цим Договором, протягом 3 робочих днів з моменту їх виникнення;
- у випадку прострочення сплати частини або всієї суми кредиту сплатити нараховані проценти за користування кредитом виходячи з фактичного строку користування кредитом, включаючи день погашення;
- надавати Кредитодавцю/зазначати на вебсайті/у Особистому кабінеті Позичальника достовірні, точні, правдиві, дійсні та актуальні відомості про себе;
- виконувати умови Правил та Договору;
- у разі дострокового повернення кредиту сплатити Кредитодавцю проценти за користування кредитом та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням кредиту, за період фактичного користування кредитом.

**9.2. Позичальник має право:**

- в будь-який час повністю або частково достроково повернути кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів;
- звертатися до Кредитодавця з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Позичальника причин.
- на безоплатне отримання письмової інформації щодо відсутності заборгованості за погашеним кредитним договором, за письмовою заявою Позичальника, протягом 20 робочих днів від дати подання Кредитодавцю такої заяви;
- на безоплатне отримання інформації щодо поточної заборгованості за діючим кредитним договором в Особистому кабінеті, в зручний для нього час;
- на звернення до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості;
- а також особа, персональні дані якої зібрані в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, та інша особа під час взаємодії з Кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією, особою, залученою до здійснення колекторської діяльності, при врегулюванні простроченої заборгованості мають право фіксувати таку взаємодію, що може бути використано Національним банком України під час здійснення перевірки дотримання кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією вимог щодо взаємодії із споживачами фінансових послуг при врегулюванні простроченої

заборгованості (вимог щодо етичної поведінки) та обмежень щодо обробки персональних даних споживача фінансових послуг, іншої особи;

### **9.3. Кредитодавець крім обов'язків, передбачених пунктами цього Договору, зобов'язаний:**

- повідомляти Позичальника про зміни місцезнаходження, а також інших відомостей, зазначених у цьому Договорі, протягом 3 робочих днів з моменту їх виникнення, шляхом розміщення відповідної інформації на вебсайті Кредитодавця;
- у разі письмового звернення Позичальника щодо перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень розглянути таке звернення протягом 15 календарних днів. У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється додатковим договором;
- якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий Додаток 1 до цього Договору;
- прийняти від Позичальника платежі у разі дострокового повернення кредиту без встановлення Позичальнику будь-якої плати, пов'язаної з достроковим поверненням кредиту;
- у письмовій формі повідомити Позичальника про затримання Позичальником сплати частини кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов договору про кредит, вимога Кредитодавця втрачає чинність;
- безоплатно надавати у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, а також за письмовою вимогою Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, 15 календарних днів від дати отримання такої вимоги письмову інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором. Вимога має бути підписана в один з двох способів:
  - 1) у паперовій формі – власноручним підписом Позичальника, що засвідчується підписом керівника надавача фінансових послуг та/або посередника чи уповноваженої ним особи або нотаріально;
  - 2) в електронній формі – кваліфікованим електронним підписом або удосконаленим електронним підписом з кваліфікованим сертифікатом або іншим електронним підписом Позичальника;
- зберігати таємницю фінансової послуги та розкривати її виключно у випадках та порядку, визначених цим Договором та чинним законодавством України.

### **9.4. Кредитодавець має право:**

- вимагати від Позичальника виконання ним умов цього Договору;
- вимагати повернення кредиту в повному обсязі, та сплати процентів за весь фактичний строк користування кредитом та виконання усіх інших зобов'язань, встановлених Договором. Позичальник вважається таким, що отримав вимогу/повідомлення, якщо вона вручена Позичальнику особисто під розпис або надіслана Позичальнику до Особистого кабінету, на адресу електронної пошти та/або рекомендованим листом за адресою, зазначеною Позичальником в цьому Договорі, навіть якщо Позичальник відмовився від отримання листа, не звернувся до поштового відділення за отриманням листа або змінив місце проживання та не повідомив про це Кредитодавця;
- відступити права вимоги за Договором, а також залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;
- інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

**9.5.** Усі права та обов'язки Позичальника щодо цього Договору можуть за згодою Кредитодавця перейти до третьої особи.

**9.6.** У випадку смерті Позичальника, що наступила до закінчення строку дії цього Договору, всі права і обов'язки щодо цього Договору переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

## **10. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ. ЗАЛУЧЕННЯ**

## **КОЛЕКТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ ДО ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTI**

10.1. Кредитодавець, новий кредитор має право укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою, а також залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості без окремої згоди Позичальника.

10.2. У випадку відступлення права вимоги або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості, Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за цим Договором новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити споживача шляхом направлення відповідного повідомлення в Особистий кабінет, про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти), про обов'язок погашення заборгованості за договором про споживчий кредит новому кредитору (у разі заміни первісного кредитора) або первісному кредитору (у разі залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості). Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором).

10.3. Кредитодавець, новий кредитор мають право надати ідентифікаційний код колекторської компанії за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України та інформацію про її місцезнаходження за допомогою гіперпосилання на вебсторінку власного вебсайту Кредитодавця, нового кредитора, де розміщено таку інформацію, за умови надсилання відповідного текстового повідомлення, визначеного в частині першій статті 25 Закону про споживче кредитування.

10.4. В разі відступлення права вимоги за цим Договором Позичальник надає згоду новому кредитору на вчинення визначених цим пунктом Договору дій.

## **11. ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTI**

11.1. У випадку допущення Позичальником прострочення виконання зобов'язань за цим Договором Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія, фізичні та юридичні особи, залучені на договірних засадах кредитодавцем, новим кредитором, колекторською компанією до безпосередньої взаємодії із споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або майновим поручителем, третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором, здійснюють взаємодію в порядку визначеному Правилами взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості (вимогами щодо етичної поведінки) ТОВ «ФК «ГВАДІАНА», які розміщені на вебсайті Кредитодавця та доступні за посиланням [finbert.ua/pravova-informacia/](http://finbert.ua/pravova-informacia/).

11.2. Кредитодавець, а в разі залучення – новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язана здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

11.3. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія має право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит.

11.4. Альфа-імена Кредитодавця, які використовуються для взаємодії зі споживачем, іншою особою під час врегулювання простроченої заборгованості за договором: UAfinbert, Finbert, finbertzaym, finbertborg, finbertcall, finbertua, finbert.

## **12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ІНФОРМАЦІЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА**

12.1. Підставою обробки Кредитодавцем персональних даних Позичальника є підстави, визначені пунктами 3 та 5 частини першої статті 11 Закону України «Про захист персональних даних», а саме укладення та виконання правочину, стороною якого є суб'єкт персональних даних або який укладено на користь суб'єкта персональних даних чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних,

а також необхідність виконання обов'язку надавача фінансових послуг, який передбачений законом.

12.2. Укладенням цього Договору Позичальник підтверджує, що в повному об'ємі отримав відомості про свої права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», та надає свою згоду на збирання, накопичення, використання та обробку його персональних даних, отриманих з метою надання кредиту при формуванні бази персональних даних Кредитодавця в межах, визначених чинним законодавством. Дане право на використання та обробку персональних даних діє безстроково до моменту письмового скасування. Позичальник звільняє Кредитодавця від обов'язку повідомлення про передачу його персональних даних третім особам, в т.ч. пов'язаним особам, контрагентам, партнерам Кредитодавця чи іншим розпорядникам бази персональних даних, але в межах чинного законодавства України.

12.3. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитодавцем про включення його персональних даних до бази персональних даних, мету збору даних та осіб, яким передаються його персональні дані. Також підтверджує, що йому відомо, що місцезнаходження бази персональних даних Кредитодавця відповідає адресі його місцезнаходження. Позичальнику відомо, що перелік персональних даних, що обробляються, включає в себе: прізвище, ім'я, по батькові, фото, стать, дата народження, громадянство, документ, що посвідчує особу (вид документа, серія, номер, ким і коли виданий), ідентифікаційний податковий номер, місце проживання, місце реєстрації, контактні телефони, інформацію про зміну прізвища, ім'я по батькові, інформацію про майновий та фінансовий стан, місце роботи та заробітну плату, наявність боргових зобов'язань перед іншими фінансовими установами, освіти, стан здоров'я, номери телефонів. .

12.4. Позичальник засвідчує свою згоду на обробку всіх його персональних даних Кредитодавцем та третіми особами (в т.ч. його контрагентами, партнерами) – з метою виникнення/виконання кредитних зобов'язань та/або виникнення/виконання інших зобов'язань з договорів, які можуть бути укладені з Кредитодавцем чи третіми особами, а також з метою надання пропозицій про послуги та отримання ним послуг, які надаються такими юридичними особами; зокрема, засвідчує свою згоду на передання його персональних даних до ТОВ «УБКІ» (ідентифікаційний код 33546706, адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д), ПрАТ «ПВБКІ» (ідентифікаційний код 33691415, адреса: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд.11) та інших бюро кредитних історій (надалі-Бюро), на їх перевірку зазначеними Бюро, а також на отримання Кредитодавцем від останніх інформації щодо нього.

12.5. Укладаючи (підписуючи) цей Договір, Позичальник надає свою згоду /дозвіл на:

- надання Кредитодавцем відомостей про Позичальника як суб'єкта кредитної історії Бюро;
- формування Бюро кредитної історії Позичальника;
- збір, зберігання, використання та поширення через Бюро інформації щодо Позичальника, зокрема, але не виключно, в електронному форматі, на паперовому носії;
- надання Бюро Кредитодавцю кредитної історії Позичальника у вигляді кредитної звіту як для укладення Договору, так і протягом дії цього Договору;
- доступ Кредитодавця до кредитної історії Позичальника та отримання кредитної історії Позичальника в Бюро у порядку, передбаченому статтею 11 Закону України «Про організацію формування та обсягу кредитних історій» і відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»;
- доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, знеособлення, перевірку достовірності, знищення та поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) інформації про Позичальника як суб'єкта кредитної історії через Бюро, а також на отримання Кредитодавцем з Бюро інформації, що складає кредитну історію Позичальника у вигляді кредитного звіту, під час укладення та протягом строку дії цього Договору.

12.6. Позичальник передає персональні дані третіх осіб під час укладення, виконання та припинення договору про споживчий кредит, включаючи близьких осіб споживача фінансових послуг, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями шляхом оформлення та підписання інформаційного повідомлення, за формою затвердженою Кредитодавцем.

12.7. При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитодавцю для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитодавцю.

12.8. Позичальник має право в процесі обслуговування та повернення споживчого кредиту змінити перелік третіх осіб (уключаючи близьких осіб споживача фінансових послуг, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями), персональні дані яких передаються. Кредитодавець, новий кредитор, колекторська компанія, особа, залучена до здійснення колекторської діяльності, отримують персональні дані третіх осіб (уключаючи близьких осіб Позичальника, які не є спадкоємцями, поручителями, майновими поручителями) під час безпосередньої взаємодії або шляхом отримання форми Інформаційного повідомлення.

12.9. Згода Позичальника на обробку Персональних даних, що надана Позичальником відповідно до цього пункту, не вимагає від Кредитодавця повідомляти Позичальника про передачу Персональних даних третій особі.

12.10. Зберігання персональних даних Позичальника може здійснюватись Кредитодавцем без обмеження строку.

### **13. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ПРО ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ТА НАДАННЯ ЗГОД**

#### **13.1. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує що:**

- він є повністю дієздатним та щодо нього немає рішень судів (які набрали законної сили та не скасовані іншими рішеннями) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про розгляд судами справ з вказаним вимогами;
- його волевиявлення є вільним та відповідає його внутрішній волі;
- він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;
- він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- він вважає умови цього Договору вигідними для себе;
- документи, надані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають його реальний фінансовий стан на дату надання документів;
- майно, яким забезпечується виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває;
- він отримав всі пояснення, необхідні для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано цей Договір до потреб та фінансової ситуації Позичальника, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для Позичальника, в тому числі в разі невиконання Позичальником зобов'язань за цим Договором
- інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання.
- повідомлений що обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб, взаємодія з якими передбачена цим Договором, на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника, зокрема і кримінальна відповідальність, передбачена статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб;
- не є військовослужбовцем, призваним на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період, на весь час їх призову, а військовослужбовцем під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації, забезпеченні їх здійснення, які перебували або перебувають безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів.

#### **13.2. Укладаючи цей Договір, Позичальник надає свою згоду/дозвіл на:**

- надання Кредитодавцем відомостей про Позичальника як суб'єкта кредитної історії до Бюро кредитних історій;
- формування в Бюро кредитних історій Позичальника;
- збір, зберігання, використання та поширення через Бюро інформації щодо Позичальника, зокрема, але не виключно, в електронному форматі, на паперовому носії;
- надання Бюро кредитних історій Позичальника у вигляді кредитного звіту як для укладення договорів, так і протягом дії кредитної операції/цього Договору;
- на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо Позичальника та цього Договору, визначеної Законом України "Про організацію формування та обігу кредитних історій";



- збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, знеособлення, перевірку достовірності, знищення та поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу) інформації про Позичальника як суб'єкта кредитної історії через Бюро, а також на отримання Кредитодавцем з Бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Позичальника у вигляді кредитного звіту, під час укладення та протягом строку дії цього Договору;
- на передачу інформації про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір близькими особами Позичальника, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором та які надали згоду на таку взаємодію;
- розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги;
- на розкриття інформації, що становить таємницю фінансової послуги;
- обробку Кредитодавцем всіх персональних даних Позичальника, що включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням Персональних даних Позичальника, в тому числі передачу Персональних даних Позичальника будь-яким третім особам (зокрема, але не виключно особам, що є нерезидентами та/або знаходяться за межами території України) відповідно до мети обробки Персональних даних Позичальника.
- передачу/переуступку/відступлення будь-яких обов'язків Кредитодавця за цим Договором іншій особі в тому числі і третій особі нерезиденту України у будь-який час без додаткової згоди Позичальника на це.

### **13.3. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що до укладання цього Договору ознайомлений з наступною інформацією:**

- необхідною для порівняння різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття ним обґрунтованого рішення про укладення відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту, умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту;
- перелік якої визначений статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», а саме інформація про: надавача фінансових послуг (найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг; відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг; відомості про склад органів управління; відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, іншу інформацію про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону; відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг; інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг; відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг; рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг; контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг; перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання; вартість, ціну/тарифи, розмір плати (проценти, винагороду) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги (для продуктів, які пропонуються клієнтам, що не є споживачами, така інформація може бути індивідуальною); інформацію про механізми захисту прав споживачів (про можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів, а також про наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів); найменування (для фізичної особи або фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) посередників (за наявності), відомості про фінансові показники його діяльності та економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню; перелік його керівників; розмір часток у статутному капіталі надавача фінансових послуг, що знаходяться у власності членів його виконавчого органу, а також про структуру власності надавача фінансових послуг, фінансову послугу - загальну суму витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач у зв'язку з отриманням фінансової послуги, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат; істотні умови договору про надання фінансової послуги, включаючи: а) мінімальний строк дії договору; б) наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав; в) порядок внесення змін до договору; механізми захисту прав споживачів: а) можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів; б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства; неможливість збільшення фіксованої процентної ставки чи

зміни порядку розрахунку змінюваної процентної ставки за договором без письмової згоди споживача.

#### **14. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАСЛІДКИ ПРОСТРОЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЗІ СПЛАТИ ПЛАТЕЖІВ**

14.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України. Сторони зобов'язуються відшкодувати одна одній збитки завдані невиконанням та/або неналежним виконанням цього Договору.

14.2. Порушенням умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом цього Договору.

14.3. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням особливостей, визначених Законом України «Про споживче кредитування».

14.4. Сторони погодили, що процент за користування кредитом після прострочення строків його повернення складає \_\_\_\_%.

14.5. Якщо загальний розмір кредиту, зазначений в п.3.2 цього Договору, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення цього Договору, за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та/або процентів за ним Кредитодавець має право застосувати пеню у розмірі \_\_% від розміру кредиту за кожен день прострочення виконання зобов'язання. Інформація щодо застосування пені повідомляється Позичальнику шляхом направлення електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в цьому Договорі або розміщення інформації в Особистому кабінеті.

14.6. Якщо загальний розмір кредиту, зазначений в п.3.2 цього Договору, перевищує розмір однієї мінімальної заробітної плати, встановленої на день укладення цього Договору, за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та/або процентів за ним Кредитодавець має право застосувати штраф, максимальний розмір якого складає половину розміру кредиту, зазначеного в п.3.2 цього Договору. Штраф нараховується Кредитодавцем та сплачується Позичальником в наступному порядку та розмірах:

- 1/3 розміру максимального розміру штрафу, якщо строк прострочення складає до 5-ти днів;
- 2/3 розміру максимального розміру штрафу, якщо строк прострочення складає від 6-ти до 10-ти днів;
- максимальний розмір штрафу, якщо строк прострочення перевищує 10-ть днів

Кредитодавець повідомляє Позичальника про застосування штрафу шляхом направлення електронного листа на електронну адресу Позичальника, зазначену в цьому Договорі, або розміщення інформації в Особистому кабінеті.

14.7. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору не може перевищувати:

- половини суми, одержаної споживачем за таким договором - якщо загальний розмір кредиту перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати;
- розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за цим Договором - якщо загальний розмір кредиту не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати.

14.8. Неустойки (штраф, пеня) за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) Позичальником зобов'язань за цим Договором, застосовуються Кредитодавцем з урахуванням обмежень та особливостей, які визначені чинним законодавством.

14.9. Позичальник несе відповідальність за надання Кредитодавцю недостовірної інформації з метою отримання кредити в розмірі 50 % від суми кредиту, визначеної п. 3.2 цього Договору.

14.10. Кредитодавець несе відповідальність перед Позичальником за розголошення інформації, що становить таємницю фінансової послуги в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України. Особи, винні в розголошенні, та/або її використанні на свою користь чи на користь третіх осіб, що заподіяло шкоду Позичальнику зобов'язані відшкодувати заподіяні збитки та моральну шкоду відповідно до закону.

#### **15. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

15.1. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення

зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

15.2. За умовами цього Договору форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) Сторонами визнаються: пожежа, повінь, землетрус або інше природне лихо надзвичайного характеру; війна чи військові дії будь-якого роду, загальна мобілізація; ембарго; промислові чи транспортні катастрофи; націоналізація або експропріація майна Сторони; збої в електронних системах, доступ до яких є необхідним для виконання зобов'язань за Договором. Форс-мажорною згідно з Договором є обставина, яка настала після вступу Договору в дію.

15.3. У випадку виникнення форс-мажорних обставин Сторона, у відношенні якої виникли форс-мажорні обставини, протягом 10 (десяти) календарних днів зобов'язана сповістити про наявність зазначених обставин. Кредитодавець здійснює таке сповіщення шляхом розміщення відповідної інформації на власному вебсайті, а Позичальник здійснює таке сповіщення в письмовій формі. У разі якщо Сторона без поважних причин не сповістила іншу Сторону в зазначений строк про виникнення зазначених обставин, то в подальшому вона не має права посилається на ці обставини для зняття відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором.

15.4. Виникнення форс-мажорної обставини подовжує строки виконання зобов'язань за Договором на термін, рівний строку дії даної обставини і строку, необхідному для усунення наслідків її дії.

15.5. Після закінчення строку дії форс-мажорних обставин Сторони зобов'язані виконати свої зобов'язання в порядку, передбаченому цим Договором.

#### **16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ, В ТОМУ ЧИСЛІ ШЛЯХОМ ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ.**

16.1. Цей Договір діє до повного виконання зобов'язань Сторонами, що у випадку виконання Позичальником в строки, визначені пунктом 4.4 цього Договору, становить \_\_\_\_\_ днів.

16.2. У разі виникнення обставин, що унеможливають виконання всіх умов цього Договору в зазначені строки (в тому числі, але не виключно, невиконання Позичальником умов цього Договору щодо повернення кредиту та сплаті процентів у встановлені цим Договором строки), цей Договір продовжує діяти до моменту остаточного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

16.3. Позичальник має право протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення цього Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів (далістрок відмови), за умови надання Кредитодавцю повідомлення у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України „Про електронні документи та електронний документообіг”, а також з урахуванням особливостей, передбачених Законом України „Про електронну комерцію”) до закінчення строку відмови. Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Право на відмову від цього Договору не застосовується, якщо виконання зобов'язання за ним забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів), а також, якщо кредит було надано на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від цього Договору.

Протягом семи календарних днів з дати подання Кредитодавцю письмового повідомлення про відмову від цього Договору повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором. В такому разі повернення Позичальником грошових коштів, одержаних згідно з цим Договором, та сплата процентів за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором, не є платежами, відшкодуваннями, штрафними санкціями за реалізацію Позичальником права на відмову від цього Договору. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

16.4. Дія цього Договору припиняється:

- у разі повного виконання Сторонами умов цього Договору, проведеного належним чином;
- внаслідок розірвання цього Договору у випадку, визначених п. 16.6 цього Договору.

16.5. Цей Договір може бути розірваний:

- за взаємною згодою Сторін, яка оформлюється додатковим договором/угодою до цього Договору;

- за рішенням суду на вимогу однієї із Сторін;
- у випадках, встановлених законом.

16.6. Якщо інше не передбачено цим Договором, у разі розірвання договору Позичальник зобов'язаний повернути всю суму кредиту в день підписання додаткового договору/угоди про розірвання цього Договору або в день набрання законної сили рішенням суду про розірвання цього Договору та сплатити проценти за весьстрок фактичного користування кредитом до моменту його повернення.

16.7. Закінчення строку договору не звільняє сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії договору (відповідно до ст.631 ЦК України).

16.8. Після припинення дії Договору, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого Договору, Позичальник має право звернутися до Кредитодавця із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених Договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань Позичальника за Договором у повному обсязі, яку Кредитодавець надає у формі паперового або електронного документа (за вибором Позичальника) протягом п'яти робочих днів із дня отримання такого запиту.

## **17. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ТА ПОРЯДОК УРЕГУЛЮВАННЯ СПІРНИХ ПИТАНЬ**

17.1. Позичальник має право звернутися до Кредитодавця зі скаргою на порушення прав та охоронюваних законом інтересів, шляхом направлення скарги на електронну адресу: [office@finbert.ua](mailto:office@finbert.ua) та/або поштою за адресою місцезнаходження Кредитодавця: 04052, м. Київ, вул. Глибочицька, буд.40, приміщення 7 (в літері У).

17.2. Позичальник має подати скаргу особисто або через уповноважену на це іншу особу. Якщо скарга подається через представника, то до скарги долучається документ, який підтверджує повноваження представника.

17.3. Розгляд скарг здійснюється Директором Товариства у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.

17.4. Про результати розгляду скарги Позичальник повідомляється в спосіб визначений у скарзі або рекомендованим листом направленим поштою за адресою, зазначеною Позичальником при укладанні цього Договору.

17.5. Позичальник має право на звернення до Національного банку України (електронна пошта [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), поштова адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9) у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

17.6. Сторони погодили, що прикладуть максимальних зусиль для вирішення спорів, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

## **18. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ. ІНФОРМУВАННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА, ЯКЕ ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ ПРИ ЗМІНІ СТРОКУ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА/АБО СУМИ КРЕДИТУ**

18.1. Під час користування кредитом Кредитодавець інформує Позичальника шляхом відправлення через Особистий кабінет або через інший канал для комунікацій обраний Позичальником (включаючи смс-інформування, месенджер, електронну пошту) кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) кредиту повідомлення такого змісту:

- щодо послуги з надання споживчого кредиту дату повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни), а також суму (ліміт) установленого розміру кредиту та дату її (його) установлення (у разі зміни);
- щодо послуги з надання мікрокредиту (додатково до вищезазначеної інформації) - суму до повного погашення зобов'язань за договором про споживчий кредит (на дату відправки повідомлення), загальну кількість платежів, включаючи періодичність їх сплати та/або дати сплати.

18.2. Під час користування кредитом Кредитодавець інформує Позичальника про зміну строку його повернення та/або його суми (ліміту) за Договором за бажанням Позичальника з використанням дистанційних каналів

комунікації через Особистий кабінет на вебсайті, шляхом відправлення повідомлення в цей Особистий кабінет з таким змістом:

- детальний перелік складових загальної вартості кредиту у вигляді графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною в договорі про споживчий кредит) у розрізі сум і дат погашення основного боргу, сплати процентів за користування кредитом, вартості всіх додаткових та/або супутніх послуг, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб за кожним платіжним періодом або гіперпосилання на графік платежів;
- текст Договору або гіперпосилання на вебсторінку, де розміщено текст Договору;
- попередження, що продовження (лонгація, пролонгація) строку погашення заборгованості за Договором (строку виконання грошового зобов'язання)/строку кредитування/строку дії договору здійснюється без змін або зі зміною умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для споживача із зазначенням переліку та цифрового значення умов, що підлягають зміні.

18.3. Якщо інше не передбачено умовами цього Договору та/або законом, зміни до цього Договору можуть бути внесені тільки за взаємною згодою Сторін, які оформляються письмовим додатковим договором/угодою до цього Договору.

18.4. Якщо інше не передбачено умовами цього Договору та/або законом, Сторона, яка ініціює внесення змін до Договору попередньо письмово звертається до іншої Сторони з пропозицією внести зміни в Договір. Сторона, яка отримала пропозицію щодо внесення змін, має право відмовитись від внесення пропонуванних змін.

## **19. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

19.1. Форми Заявок, договорів та інших документів в електронній формі затверджуються Товариством в установленому ним порядку і інтегруються в інформаційну систему Кредитодавця. Цей Договір є електронним договором у розумінні Закону України "Про електронну комерцію", оформленим в електронній формі, складений українською мовою та має юридичну силу. Створені в інформаційній системі Товариства Заявки, договори та інші документи в електронній формі є оригіналами і мають однакову юридичну силу з документами у паперовій формі. Всі інформаційні повідомлення і листи Товариство направляє Клієнту шляхом направлення електронних повідомлень в Особистому кабінеті.

19.2. Цей Договір підписано Позичальником з використанням електронного підпису одноразовим ідентифікатором, використання якого передбачено Законом України "Про електронну комерцію".

19.3. Примірник Договору Позичальника містить удосконалений електронний підпис уповноваженого працівника Кредитодавця із кваліфікованою електронною позначкою часу та/або удосконалена електронна печатка кредитодавця з кваліфікованою електронною позначкою часу, накладена уповноваженим працівником кредитодавця.

19.4. Кредитодавцем визнаються дійсними договір та документи, що стосуються укладання та виконання цього Договору, які підписані шляхом накладання удосконаленого електронного підпису уповноваженого представника із кваліфікованою електронною позначкою часу, в межах повноважень, наданих Статутом, довіреністю та/або договором доручення. Підтвердження дійсності таких документів не потребує застосування будь-яких інших процедур окрім перевірки дійсності удосконаленого електронного підпису в спосіб визначений законодавством України.

19.5. Удосконалений електронний підпис уповноваженого представника Кредитодавця є таким, що пройшов перевірку, якщо він відповідає вимогам, визначеним законодавством України.

19.6. Розподіл ризиків збитків, що можуть бути заподіяні підписувачам цього Договору і третім особам у разі використання удосконаленого електронного підпису, здійснюється за загальними принципами цивільного законодавства України. Сторона, діями якої завдано збитків іншій стороні і третім особам, зобов'язана відшкодувати такі збитки

19.7. Оскільки цей Договір укладено (підписано) із дотриманням порядку, передбаченого Законом України "Про електронну комерцію", цей Договір вважається таким, що за правовими наслідками прирівнюється до договору, укладеного в письмовій формі.

19.8. Оскільки, цей Договір прирівняно до договору, укладеного у письмовій формі, усі згоди/дозволи, що надаються Позичальником за цим Договором і викладені в цьому Договорі, визнаються письмовими згодами/дозволами, тобто згодами/дозволами, наданими особисто у письмовій формі.

19.9. Місцем укладення цього Договору є місцезнаходження Кредитодавця.

19.10. Якщо умови цього Договору будуть визнані такими, що суперечать чинному законодавству України та/або є недійсними, їх недійсність не тягне за собою недійсності всього Договору.

19.11. Цей Договір розроблено відповідно до внутрішніх правил надання фінансових послуг, які розміщені на вебсайті Кредитодавця [finbert.ua/](http://finbert.ua/).

19.12. Найменування бюро кредитних історій, до якого передається інформація щодо споживача та його кредиту за договором:

- Товариство з обмеженою відповідальністю «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (код ЄДРПОУ 33546706, адреса: 01001, м. Київ, вул. Грушевського, буд. 1-д)
- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО ПЕРШЕ «ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (ідентифікаційний код 33691415, адреса: 02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11).

19.13. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України

19.14. Додатки №1 до цього Договору є невід'ємною частиною цього Договору та укладається разом із Договором.

## 20. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

### КРЕДИТОДАВЕЦЬ :

**ТОВ «ФК «ГВАДІАНА»**  
04052, м. Київ, вул. Глибочицька, буд.40,  
приміщення 7 (в літері У)  
Код ЄДРПОУ 42016442  
UA653220010000026507510000021  
в АТ «Універсал Банк» МФО 322001  
контактний телефон: +380443570767  
електронна пошта: office@finbert.ua

Директор

\_\_\_\_\_ **В.А. Ткаченко**

### ПОЗИЧАЛЬНИК :

\_\_\_\_\_ (вказати прізвище, ім'я по батькові  
фізичної особи)

\_\_\_\_\_ (вказати адресу проживання),

\_\_\_\_\_ (вказати адресу реєстрації),

РНОКПП: \_\_\_\_\_ (вказати  
РНОКПП),

\_\_\_\_\_ (вказати реквізити  
документу, що посвідчує фізичну особу),

Рахунок ІВАН: \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_,

Платіжна банківська картка:

XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX,

Тел. \_\_\_\_\_ (вказати номер  
телефону),

E-mail: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

(ставиться підпис та зазначається прізвище,  
ім'я по батькові фізичної особи)

1. Графік платежів, реальна річна процентна ставка та обчислення загальної вартості кредиту розраховується згідно таблиці наведеної нижче :

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та/або супутні послуги											
						кредитодавця			кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб						
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця <sup>1</sup>	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника <sup>1</sup>	за розрахунково-касове обслуговування	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

2. Цей Графік платежів є невід'ємною частиною Договору надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_.

**КРЕДИТОДАВЕЦЬ :**

**ПОЗИЧАЛЬНИК :**

**ТОВ «ФК «ГВАДІАНА»**  
04052, м. Київ, вул. Глибочицька, буд.40,  
приміщення 7 (в літері У)  
Код ЄДРПОУ 42016442  
UA653220010000026507510000021  
в АТ «Універсал Банк» МФО 322001  
контактний телефон: +380443570767

\_\_\_\_\_ (вказати прізвище, ім'я по батькові  
фізичної особи)  
\_\_\_\_\_ (вказати адресу проживання),  
\_\_\_\_\_ (вказати адресу реєстрації),  
РНОКПП: \_\_\_\_\_ (вказати  
РНОКПП),  
\_\_\_\_\_ (вказати реквізити  
документу, що посвідчує фізичну особу),

електрона пошта: office@finbert.ua

Директор

\_\_\_\_\_ **В.А. Ткаченко**

Рахунок IBAN: \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_,

Платіжна банківська картка:

XXXX XX\*\* \*\*\*\* XXXX,

Тел. \_\_\_\_\_ (вказати номер телефону),

E-mail: \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(ставиться підпис та зазначається прізвище, ім'я по батькові фізичної особи)

Підписано електронним підписом  
одноразовим ідентифікатором



