

Порядок і процедуру захисту персональних даних споживачів Товариства з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ ГВАДІАНА»

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ГВАДІАНА» (надалі - Товариство), встановлює основні принципи обробки та захисту персональних даних, володільцем яких є Товариство, а також мету, склад та зміст персональних даних, що надаються Клієнтами до Товариства, Інформаційно-телекомунікаційної системи Товариства (далі – «ІТС») через сайт <https://finbert.pro> (надалі – «Сайт»).

Обробка персональних даних Клієнтів здійснюється відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних» (надалі - Закон), інших нормативно-правових актів та умов, викладених у цьому Положенні.

До початку здійснення реєстрації та/або отримання послуги Товариства, Клієнт повинен уважно ознайомитися з умовами цього Положення. Подальше використання Сайту та/або отримання послуги означає, що Клієнт погоджується з умовами обробки персональних даних та іншої, зазначеної нижче інформації, дає повну та безумовну згоду на її обробку, погоджується та зобов'язується дотримуватися умов цього Положення, а також підтверджує, що йому є 18 років та він є дієздатним та його дієздатність не обмежена.

Якщо Клієнт не погоджується з викладеними умовами цього Положення – він повинен припинити використання Сайту та негайно його покинути (а у випадку використання Додатку – припинити використання та здійснити його деінсталяцію) чи відмовитись від отримання послуги (у випадку отримання її особисто в приміщенні Товариства).

Основні поняття, що використовуються в Положенні

Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. При використанні Сайту згода суб'єкта персональних даних реєстрації в ІТС Товариства шляхом проставлення відповідної відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

Знеособлення персональних даних – дії, в результаті яких неможливо визначити без використання додаткової інформації приналежність персональних даних конкретному Клієнту чи іншому суб'єкту персональних даних.

Клієнт – фізична особа (у тому числі споживач фінансових послуг), фізична особа - підприємець або юридична особа, яка отримує або має намір отримати фінансову послугу

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Одержувач – фізична чи юридична особа, якій надаються персональні дані, у тому числі третя особа.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Розпорядник персональних даних – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця.

Третя особа – будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних.

Підстава та мета обробки персональних даних.

Товариство здійснює обробку персональних даних Клієнта з відповідною метою та як щонайменше із однієї з наступних підстав:

- укладення та виконання правочину, стороною якого є Клієнт чи для здійснення заходів, що передують укладенню правочину на вимогу суб'єкта персональних даних (з метою надання Клієнту коштів у позику, у тому числі і на умовах фінансового кредиту);
- на підставі згоди Клієнта на обробку його персональних даних (з метою надання Клієнту інформації про маркетингові пропозиції, послуги Товариства та її партнерів; для здійснення маркетингової діяльності, для аналізу, розробки, вдосконалення та оптимізації Сайту, продуктів та послуг компанії, а також для забезпечення безпеки Сайту, мереж та інформаційних систем);
- необхідність виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом (наприклад, з метою здійснення ідентифікації та верифікації відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» тощо).

Склад та зміст персональних даних Клієнта, які обробляються Товариством:

Ідентифікаційні та контактні дані:

- прізвище, ім'я та по батькові особи;
- серія та номер паспорта громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- місце народження; зареєстроване або фактичне місце проживання;
- дата, місяць, рік народження;
- адреса електронної пошти, номери контактних телефонів;

Фінансова інформація:

- дані банківської карти;
- інформація про кредитні та інші зобов'язання.

Інформація, необхідна для проведення належної перевірки в рамках проведення первинного фінансового моніторингу:

- прізвище, ім'я та по батькові особи;
- серія та номер паспорта громадянина України, іншого документа, що посвідчує особу, підтверджує громадянство України чи спеціальний статус особи;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків;
- місце народження; зареєстроване або фактичне місце проживання;
- дата, місяць і рік народження;
- адреса електронної пошти, номери контактних телефонів;
- фотографія документа, що посвідчує особу або особиста фотографія Клієнта та/або тривимірне зображення обличчя Клієнта, що в тому числі містить біометричні дані Клієнта;
- громадянство;
- інформація, отримана в ході комплексної перевірки ділових зв'язків, грошових потоків, достовірність наданої особою інформації, інформації в соціальних мережах, інформація, отримана з відкритих джерел;
- інформація, отримана зі списків санкцій
- наявність чи відсутність статусу політично значимої особи;
- тощо;

Інформація щодо освіти та сім'ї:

- інформація про освіту;

- інформація про сімейний стан;

Інформація щодо працевлаштування:

- найменування та реквізити роботодавця;
- професія;
- посада;
- дані щодо держаної реєстрації фізичною особою-підприємцем;
- дані щодо провадження незалежної професійної діяльності.

Інформація, пов'язана з використанням Клієнтом послуг Товариства:

- інформація про послуги, що надаються;
- інформація про виконання або невиконання договірних зобов'язань;
- інформація про звички, інтереси, задоволеність чи незадоволеність наданими послугами;

Інформація, отримана з публічних джерел:

- інформація з баз даних публічного користування, з відкритих державних реєстрів та інших відкритих джерел інформації;

Товариство здійснює обробку вищезазначених персональних даних Клієнта також з метою належного надання Клієнту послуг (ідентифікація, верифікація, авторизація, відновлення паролю, надсилання інформаційних матеріалів за підпискою Клієнта, відповідей на запити та листи Клієнта, а також для інших дій, в яких з'являється необхідність для належного надання послуг).

За умови отримання попередньої згоди Клієнта у повній відповідності до чинного законодавства України, Товариство має право передавати персональні дані Клієнта, повністю або частково, третім особам без повідомлення про це Клієнту, в тому числі в наступних випадках: особам, у користування або у власність яких передано Сайт у користування яких знаходиться програмне забезпечення, яке забезпечує доступ до ІТС по захищених каналах зв'язку; особам, що є пов'язаними/афілійованими з Товариством; новому власнику Товариства для оброблення з метою, передбаченою цим Положенням та чинним законодавством України; особам що набувають прав вимог за зобов'язаннями перед Товариством; особам що надають Товариству послуги, в тому числі послуги з врегулювання простроченої заборгованості; іншим третім особам, якщо ІТС передбачено відповідний функціонал і такі особи приймають на себе зобов'язання щодо дотримання законодавства про захист персональних даних та внутрішніх політик Товариства. При наданні своєї згоди Товариству Клієнт розуміє і погоджується, що зазначена згода включає в себе (але не обмежується) право Товариства передавати дані Клієнта будь-яким третім особам, в тому числі будь-якому бюро кредитних історій (в тому числі, але не обмежуючись, Товариству з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій», Приватному акціонерному товариству «Міжнародне бюро кредитних історій», Приватному акціонерному товариству «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» тощо), банкам, фінансовим установам, органам державної влади, компаніям по стягненню заборгованості, операторам телекомунікаційного зв'язку тощо.

Товариство також може передавати інформацію отриману від Клієнтів в рамках надання послуг третім особам з метою належного виконання своїх обов'язків відповідно до норм чинного законодавства України.

Поширення Товариством персональних даних без згоди Клієнта або уповноваженої ним особи або без інших правових підстав, дозволяється у випадках, визначених законом, і лише

(якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

Права та обов'язки Клієнта щодо захисту персональних даних

Клієнт має усі необхідні права щодо захисту його персональних даних, які передбачено чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних».

Обробка персональних даних здійснюється за місцем розташування Товариства, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування ІТС. Товариство вживає всіх, передбачених законодавством заходів, для захисту персональних даних Клієнта та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних. Такі заходи спеціально розроблені Товариством для захисту персональних даних від втрати, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни чи знищення, а також інших видів неналежного використання.

Для захисту персональних даних Товариство може використовувати кодування, протоколи захисту інформації, шлюзи безпеки, фізичні системи замків та ключів, внутрішні обмеження, захист за допомогою паролів та інші заходи безпеки з метою запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних. Зокрема, обробка даних здійснюється на обладнанні, розміщеному в захищених приміщеннях, доступ до яких суворо обмежено. Окрім того, Товариство використовує новітні протоколи та механізми служби безпеки для обміну конфіденційною інформацією та постійно удосконалює способи збору, зберігання і обробки персональних даних, включаючи фізичні заходи безпеки, для протидії несанкціонованого доступу до Товариство з метою фішингу та інших видів шахрайства.

Згідно з частиною другою статті 8 Закону Клієнт, виступаючи в якості суб'єкта персональних даних **має право:**

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Клієнт зобов'язаний, зокрема, але не обмежуючись:

- не вчиняти дії, спрямовані на введення інших Клієнтів в оману;
- не надавати в користування свої персональні дані третім особам;
- не здійснювати збирання, систематизацію, зберігання, обробку або поширення персональної інформації інших Клієнтів;
- не намагатися одержати доступ до персональних даних інших Клієнтів будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, шляхом обману, зловживання довірою, підбору даних аутентифікації та ідентифікації;
- у випадку приймання передання Товариству даних іншої особи з метою отримання такою особою послуг Товариства, Клієнт зобов'язаний отримати беззаперечну згоду від такої особи на передачу її персональних даних Товариству в тому числі її номеру телефону та/або адреси електронної пошти з метою отримання смс повідомлення та/або електронного листа із посиланням.

Знеособлені дані, які обробляються компанією Товариством

Товариство отримує знеособлену загальну інформацію за результатами обробки таких даних, як: загальна кількість відвідувань Сайту, кількість відвідувань кожної сторінки Сайту, тощо. Ця інформація використовується виключно з метою оцінки рейтингу Сайту, подальшого покращення їх роботи та вдосконалення процесу надання фінансових послуг Товариством. Інші дані з метою оцінки рейтингу не обробляються. Товариство здійснює обробку наступних знеособлених даних Клієнтів під час використання ними Сайту:

- дані, що надаються Клієнтами як при заповненні реєстраційних форм Сайту/Додатку, так і в процесі користування Сайтом/Додатком;
- файли cookie;
- IP-адреси;
- параметри та налаштування інтернет-браузерів;
- дані про мобільний пристрій Клієнта, про використання Додатка Клієнтом, а саме інформацію про операційну систему та версію Додатку, інформацію щодо використання Додатку, наприклад, період активного використання Додатку, функції Додатку, до яких звертається і використовує Клієнт, повідомлення про помилки, які зафіксувала система під час використання Додатку.

Товариство використовує знеособлені дані для таргетингу, рекламних та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю, іншими даними, а також для проведення статистичних досліджень.

Під час користування Сайтом/Додатком на його сторінках можуть бути присутні коди інтернет-ресурсів третіх осіб, у результаті чого такі треті особи отримують дані, зазначені в цьому Положенні. Такими інтернет-ресурсами третіх осіб є:

- системи зі збору статистики відвідувань сервісів;
- соціальні-плагіни (блоки) соціальних мереж;
- інші ресурси.

Виключно з метою покращення функціонування Сайту Товариство може використовувати сервіси третіх осіб, які додатково дозволяють здійснювати збір та обробку наступних даних Клієнта під час користування ним Сайтом:

- роздільна здатність екрану пристрою Клієнта;
- тип пристрою, операційної системи, інтернет-браузера Клієнта;
- геолокація Клієнта (виключно країна);
- мова відображення Сайту;
- переміщення, кліки миші; натискання клавіш клавіатури пристрою Клієнта;
- відвідувані сторінки Сайту, час та дата відвідування сторінок Сайту;
- URL-адреса, домен.

Зазначені вище дані не є персональними даними в розумінні Закону України «Про захист персональних даних» та не потребують окремої згоди на їх обробку від Клієнта.

У випадку виникнення додаткових запитань щодо цього Положення чи обробки персональних даних, володільцем яких є Товариство Клієнт може надіслати лист на електронну пошту: office@finbert.ua або звернутись за тел.: +38 /044/ 357 07 67.